

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (dalej SOPZ)**

Przedmiot zamówienia obejmuje całodobowe usługi utrzymania czystości na stacjach i przystankach kolejowych, budynkach dworców, peronach i drogach dojścia do nich, torach, międzytorzach, trójkątach przyperonowych oraz innej infrastrukturze służącej do obsługi podróżnych, zarządzanych przez PKP SKM z podziałem na 7 zadań:

Zadanie nr 1 - stacja Gdańsk Śródmieście i Gdańsk Główny,

Zadanie nr 2 - odcinek Gdańsk Stocznia – Sopot Wyścigi,

Zadanie nr 3 - stacja Sopot,

Zadanie nr 4 - odcinek Sopot Kamienny Potok – Gdynia Wzgórze Św. Maksymiliana,

Zadanie nr 5 - stacja Gdynia Główna,

Zadanie nr 6 - odcinek Gdynia Stocznia – Rumia Janowo,

Zadanie nr 7 - utrzymanie czystości w obiektach na terenie Gdynia Cisowa Postojowa oraz PRT Wejherowo.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia składa się z pięciu części:

**Część I. Postanowienia wspólne dla wszystkich obiektów.**

I.1. Zadania Wykonawcy,

I.2. Technologia wykonania usług. Zapewnienie narzędzi i materiałów,

I.3. Częstotliwość wykonywania prac,

I.4. Personel Wykonawcy,

I.5. Audyty,

I.6. Postanowienia dodatkowe,

I.7. Kwalifikacja obiektów.

**Część II. Postanowienia szczegółowe dla poszczególnych obiektów.**

II.1. zadanie 1,

II.2. zadanie 2,

II.3. zadanie 3,

II.4. zadanie 4,

II.5. zadanie 5,

II.6. zadanie 6,

II.7. zadanie 7.

**Część III. Standardy utrzymania czystości i inne dokumenty.**

III.1. Instrukcja utrzymania peronów.

III.2. Technologia utrzymania czystości.

III.3. Standardy utrzymania czystości i kontrola wykonywanych usług.

**Część IV. Podsumowanie.**

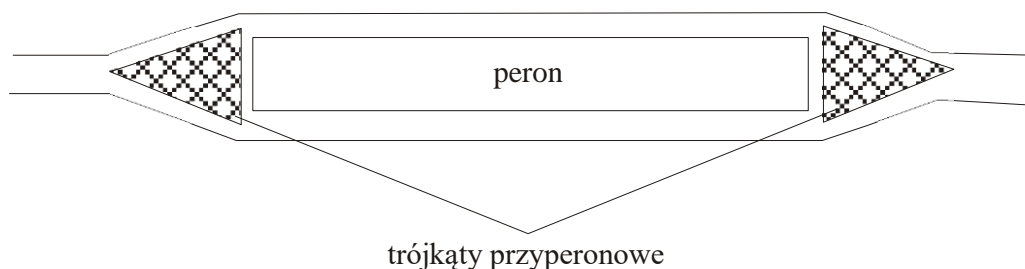
**Część V. Załączniki.**

## Część I. Postanowienia wspólne dla wszystkich obiektów.

### I.1. Zadania Wykonawcy:

1) świadczenie usługi utrzymania czystości na stacjach i przystankach kolejowych, budynkach dworców kolejowych, peronach i drogach dojścia do nich, torach, międzytorzach, trójkątach przyperonowych oraz innej infrastruktury służącej do obsługi podróżnych, zarządzanych przez PKP SKM polegające w szczególności na:

- a) utrzymanie czystości na powierzchniach płaskich wskazanych w zadaniach określonych w części II, poprzez mycie mechaniczne, ręczne, zamiatanie, odkurzanie, usuwanie gum do żucia, plam oraz innych zanieczyszczeń a także wykonywanie innych czynności niezbędnych do zachowania poziomu czystości wymaganego przez Zamawiającego. Rodzaj i częstotliwość czynności mających na celu zapewnienie właściwego stanu sanitarno – porządkowego winien być dostosowany do specyfiki natężenia ruchu na każdym z peronów,
- b) utrzymanie w czystości ścian, tablic informacyjnych, gablot, stolarki (drzwiowej i okiennej) znajdującej się w budynkach poprzez mycie, odkurzanie, usuwanie napisów graffiti i naklejek oraz innych czynności niezbędnych do zachowania poziomu czystości wymaganego przez Zamawiającego,
- c) sprzątanie pomieszczeń biurowych, socjalnych i sanitarnych,
- d) myciu obustronnym okien i przeszkleń na całej powierzchni,
- e) mycie i wycieranie kurzu z parapetów oraz opraw oświetleniowych,
- f) zamiatanie i mycie schodów wraz z balustradami i poręczami,
- g) zamiatanie i mycie dźwigów osobowych wraz z elementami wyposażenia oraz neutralizacja nieprzyjemnych zapachów,
- h) opróżnianie koszy na śmieci, ustawionych na obiektach wraz z wymianą i uzupełnianiem worków na śmieci oraz utylizacją odpadów we własnym zakresie,
- i) utrzymanie czystości torów, międzytorzy i trójkątów przyperonowych - miejsc po obu końcach każdego z peronów, oznaczone schematycznie na poniższym rysunku lub w odległości 50 m od krawędzi peronów,



- j) usuwanie odchodów fizjologicznych, pozostałości po legowiskach bezdomnych i innych tego typu zanieczyszczeń, wraz z dezynfekcją,
  - k) segregowanie odpadów z podziałem na 5 frakcji wg. zasad ustalonych przez Zamawiającego (dotyczy stacji klasy I – pkt I.7.),
- 2) utrzymywanie czystości na ciągach komunikacyjnych, chodnikach, drogach dojazdowych, terenach przed dworcami, stacjami i przystankami kolejowymi, parkingach, itp. poprzez:

- a) w okresie, kiedy nie występują temperatury ujemne lub opady śniegu - zmiatanie, zmywanie wodą oraz wodą z dodatkiem środka usuwającego plamy i zanieczyszczenia, itp.,
- b) w okresie zimowym, w czasie opadów śniegu lub wystąpienia temperatur ujemnych - usuwanie śniegu i lodu, posypywanie piaskiem i środkami chemicznymi obojętnymi dla powierzchni sprzątaných,
- c) w przypadku zalegania śniegu utrudniającego swobodną komunikację, Wykonawca zobowiązany jest do jego usunięcia i wywozu poza obręb sprzątanego terenu we własnym zakresie.
- d) usuwanie błota, piachu oraz wykonywanie podobnych czynności mających na celu usunięcie nieczystości powstałych w związku z korzystaniem przez pasażerów z obiektów;

**Zabrania się zgarniania śniegu, błota, piasku na jezdnie, do kratek ściekowych, pod ściany budynków;**

e) odśnieżanie i likwidację śliskości na peronach, ciągach komunikacyjnych i kładkach dla pieszych na terenach zarządzanych przez PKP SKM - powinno być prowadzone zgodnie z § 16 i 23 Instrukcji o zapewnieniu sprawności infrastruktury kolejowej w zimie w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (R-17). Wyciąg Instrukcji R-17 stanowi załącznik części III.1 SOPZ;

3) usuwanie nawisów śnieżnych i zwisających sopli lodu z dachów, rynien i rur spustowych oraz parapetów;

4) utrzymywanie i pielęgnacja terenów zielonych (również w odniesieniu do trójkątów przyperonowych), w tym okresowe koszenie trawy oraz grabienie liści,

Okresowe czynności wykonywane będą w terminach:

- a) 15-31 maja,
- b) 25 czerwca – 10 lipca,
- c) 15-31 sierpnia,
- d) 01-10 października,

usuwanie uschniętych gałęzi z drzew i krzewów, cięcia formujące krzewów 2 razy w roku (kwiecień, wrzesień), uporządkowanie (zgrabienie i tymczasowe – nie dłuższe niż 14 dni - sprzymowanie do czasu wywiezienia) i wywóz odpadów zielonych (gałęzi, skoszonej trawy, opadłych liści). Trawa na obszarze objętym Umową powinna być koszona z taką częstotliwością, aby jej wysokość miała maksymalnie 15 cm.

Po każdorazowym skoszeniu trawy, zgrabieniu liści i obcięciu żywopłotu Wykonawca powinien zebrać odpady zielone oddzielnie od pozostałych odpadów i wywieźć. Wywozu odpadów biodegradowalnych powstałych lub zebranych w wyniku wykonywania zamówienia (skoszona trawa, zebrane liście, obcięte gałęzie itp.) Wykonawca dokonuje własnym staraniem i na własny koszt do miejsc i w sposób wskazany przez gminę na obszarze świadczenia usługi lub zgłasza ich odbiór odpowiedniemu podmiotowi.

5) dbałość o należyte utrzymanie pasów bezpieczeństwa na peronie. Dbałość o to, aby pasy te były wyraźnie widoczne, na peronach na których pasy są namalowane - malowanie ich farbą o wysokiej odporności na ścieranie w kolorze żółtym i właściwościach antypoślizgowych raz w roku (w terminie do 31 marca), na peronach na których pasy ułożone są ze specjalnych płyt – czyszczenie i mycie (w tym samym terminie),

6) okresowe oczyszczanie i udrażnianie kratek ściekowych (kanalizacja deszczowa) na stacjach i przystankach kolejowych.

## **I.2. Technologia wykonania usług. Zapewnienie narzędzi i materiałów.**

- 1) sprzątanie powierzchni wykonywane będzie w oparciu o technologię sprzątania i określoną odpowiednio dla powierzchni zarządzanych przez PKP SKM w części III.1 SOPZ.
- 2) rozwiązania technologiczne, o których mowa w części I.2.1 SOPZ mają charakter poglądowy, a technologia sprzątania stosowana przez Wykonawcę musi być dostosowana w taki sposób, aby była obojętna dla utrzymywanego materiału, otoczenia i bezpieczna w kontakcie z użytkownikiem.
- 3) dla elementów niewystępujących w części III.1.SOPZ a objętych usługą czystości, technologia musi być dostosowana w taki sposób, aby była obojętna dla materiału, z którego wykonany jest element oraz musi być bezpieczna w kontakcie z użytkownikiem.
- 4) technologię czyszczenia należy dostosować do temperatury otoczenia. Użycie wody lub innych środków płynnych zamarzających przy temperaturach ujemnych nie jest dozwolone.
- 5) obszar nawierzchni peronu podlegający odśnieżaniu oraz zasady wywozu pryzm śnieżnych, o których mowa w Instrukcji o zapewnieniu sprawności infrastruktury kolejowej w zimie w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (R-17) powinny być uzgodnione pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym podczas przekazywania Obiektu.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie wykonywanie bieżących obowiązków przez Wykonawcę dla wybranych elementów (także objętych gwarancją) według wytycznych producenta.
- 7) dla stacji/przystanków Gdańsk Śródmieście, Gdańsk Główny, Gdynia Chylonia i Rumia Janowo istnieją dodatkowe instrukcje użytkowania obiektu, wyciągi stanowią załączniki 8-10 części V.
- 8) przy realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca uwzględni wymagania jakościowe w odniesieniu do poszczególnych stref czystości określonych w Tabeli 1.

**Tabela 1 SOPZ. Określenie stref czystości i wymagań jakościowych**

<b>OKREŚLENIE STREF CZYSTOŚCI</b>			
<b>STREFA 1</b>	<b>STREFA 2</b>	<b>STREFA 3</b>	<b>STREFA 4</b>
<i>wszystkie powierzchnie są czyste i bezpieczne przy bezpośrednim kontakcie użytkownika</i>	<i>wszystkie powierzchnie są pozbawione plam, luźnych zanieczyszczeń, gum do żucia</i>	<i>wszystkie powierzchnie są czyste wizualnie *)</i>	<i>wszystkie powierzchnie są bez widocznych śmieci</i>
<i>Pomieszczenia biurowe, socjalne, toalety, prysznice, szatnie</i>	<i>Perony</i>	<i>Słupy oświetleniowe, szafki teletechniczne (małe i duże), kosze na śmieci</i>	<i>Przejścia w poziomie szyn</i>
<i>Korytarze, ciągi komunikacyjne, schody w strefie administracyjnej</i>	<i>Przejścia dla pieszych pod torami (tunele)</i>	<i>Przejścia nad torami (kładki)</i>	<i>Płyta torowa (tor i międzytorze, trójkąty przyperonowe)</i>
	<i>Dźwigi osobowe</i>	<i>Tablica pamięci, tablice informacyjne nad kasownikami, system informacji statycznej (piktogramy), kasowniki, automaty biletowe, tablice z nazwą stacji</i>	<i>Trawniki, tereny zielone</i>
	<i>Hole główne, kasowe,, pasarele, schody z pasareli, poczekalnie, szklane wiaty, gabloty, ławki</i>		<i>Ciągi komunikacyjne zewnętrzne (chodniki, jezdnie, parkingi)</i>
<i>Pomieszczenia i zaplecza kasowe</i>		<i>Ciągi komunikacyjne wewnętrzne</i>	

\*) sformułowanie „czyste wizualnie” oznacza, że powierzchnie pozbawione są zanieczyszczeń, plam, zacieków, graffiti, naklejek, itp. W odniesieniu do powierzchni pełniących funkcję informacyjną oznacza brak zanieczyszczeń utrudniających odczytanie zamieszczonych na nich informacji.

### **I.3. Częstotliwość wykonywania prac.**

1) Wykonawca odpowiada za wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem czystości z częstotliwością gwarantującą właściwy stan estetyczny i sanitarny, dostosowaną do ilości podróżnych oraz warunków pogodowych.

2) wykonywanie prac porządkowych w budynkach dworcowych, na stacjach, przystankach i na terenach do nich przyległych powinno odbywać się w sposób bezpieczny oraz w miarę możliwości w czasie zmniejszonego natężenia ruchu, nie może utrudniać swobodnego przemieszczania się podróżnych oraz nie może zakłócać czynności służbowych wykonywanych przez pracowników Zamawiającego.

3) odgarnianie śniegu i usuwanie lodu oraz posypywanie piaskiem i środkami likwidującymi śliskość będą wykonywane z częstotliwością dostosowaną do panujących warunków pogodowych. Wykonawca będzie je wykonywał w każdym uzasadnionym przypadku, tzn. podejmie działania w czasie do 1 (jednej) godziny od rozpoczęcia opadów i doprowadzi do usunięcia śniegu, błota pośniegowego lub lodu w czasie do 3 (trzech) godzin od ustania opadów. Niezależnie od czynności opisanych powyżej Wykonawca zapewni taki stopień utrzymania dróg, ciągów komunikacyjnych, peronów i innych elementów, który umożliwia normalne i bezpieczne z nich korzystanie.

4) prace Wykonawca zobowiązany jest wykonywać z częstotliwością określoną w Harmonogramach prac – tabele stanowią załącznik nr 1 części V.

5) Harmonogram prac został podzielony na trzy grupy obejmujące:

**a) grupa 1 (STACJE/PERONY – INFRASTRUKTURA),**

**b) grupa 2 (OBIEKTY INNE NIŻ W GRUPIE 1),**

**c) grupa 3 (TERENY ZIELONE),**

6) Pracom określonym w niniejszym harmonogramie podlegają elementy występujące na danym obiekcie wskazane w odpowiednim załączniku (część II SOPZ).

7) Jeżeli termin końcowy wykonania usługi wskazany w harmonogramie prac przypada w dniach: piątek, sobota, niedziela termin ten przenosi się na najbliższy poniedziałek.

### **I.4. Personel Wykonawcy.**

1) Wykonawca zapewnia odpowiednią liczbę osób do wykonywania usługi, zgodnie ze standardami przyjętymi w części III.1. SOPZ.

2) Wykonawca zapewnia jednolite i estetyczne ubrania robocze, oznakowane w sposób pozwalający na identyfikację pracownika Wykonawcy.

3) Wykonawca odpowiada za skierowanie do wykonywania prac osób o odpowiednich kwalifikacjach, adekwatnie do wykonywanych czynności na obiekcie w szczególności w zakresie np. prac na wysokości, prac na torach kolejowych itp.

4) Wykonawca odpowiada za odpowiednie przeszkolenie osób wykonujących usługę, w szczególności z zakresu BHP oraz wewnętrznych przepisów kolejowych związanych z poruszaniem się po terenach PKP SKM.

5) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, że osoby wykonujące usługę będą posiadały ważne dokumenty uprawniające do wstępu na obszar kolejowy zarządzany przez PKP SKM.

6) Wykonawca na podstawie porozumienia zapewnia całodobowy kontakt z Zamawiającym.

### **I.5. Audyty.**

1) Wykonawca zobowiązany jest do audytowania wykonywanej usługi **dla zadań 1-6 (grupa 1 i 3)**, zgodnie z zasadami określonymi w części III.1 SOPZ.

2) dni i godziny audytu Zamawiający wskazał Wykonawcy w Harmonogramach prac – tabele stanowią **załącznik nr 1 części V - dla zadań 1-6 (grupa 1 i 3)**. Są to dni i godziny określone w kolumnie częstotliwość.

3) Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania audytów głównych zgodnie z Częścią III.1. SOPZ na poziomie zgodnym z wymogami określonymi w Części III.1. z wykorzystaniem arkuszy przygotowanych przez Zamawiającego w formacie .xls oraz przesłania ich pocztą elektroniczną, zgodnie z zapisami Umowy.

4) Zamawiający udostępni Wykonawcy arkusze w formacie .xls, najpóźniej w dniu podpisania Umowy.

5) dla czynności obejmujących obiekty dla **zadań 1-6 (grupa 2) oraz dla zadania 7**, podstawą wykonania usługi będzie należyte wypełnianie Kart utrzymania czynności. Karty utrzymania czystości udostępni Wykonawcy najpóźniej lub w dniu podpisania Umowy.

6) audyt prac okresowych (np. okresowe koszenie trawy oraz grabienie liści) wykonawca zobowiązany będzie do wykonania z wykorzystaniem arkuszy przygotowanych przez Zamawiającego w formacie .xls oraz przesłania ich pocztą elektroniczną. Arkusz Zamawiający udostępni Wykonawcy najpóźniej lub w dniu podpisania Umowy.

### **I.6. Postanowienia dodatkowe.**

1) Wykonawca jest zobowiązany do:

a) zawiadamiania Zamawiającego o zauważonych uszkodzeniach, wadliwym działaniu instalacji, urządzeń technicznych na obszarze obiektu objętego zamówieniem, w szczególności budynku oraz na terenie przyległym,

b) bezzwłocznego zawiadamiania dyspozytora Straży Ochrony Kolei PKP SKM(+ 48 58 721 11 72 lub +48 668 163 171) o pozostawionych bez opieki paczkach i bagażach oraz zauważonych skutkach aktów dewastacji (zniszczenie, uszkodzenie infrastruktury kolejowej lub wyposażenia peronów)

c) zawiadamiania Zamawiającego o podrzuconych odpadach w szczególności wielkogabarytowych lub niebezpiecznych,

d) zgłaszania dyspozytorowi Straży Ochrony Kolei PKP SKM (+ 48 58 721 11 72 lub +48 668 163 171) o obecności na obszarze objętym Umową osób bezdomnych czy osób stwarzających zagrożenie,

### **I.7. Kwalifikacja obiektów.**

1) każdy z obiektów został zakwalifikowany do 3 grup:

**a) grupa 1 (STACJE/PERONY – INFRASTRUKTURA),**

**b) grupa 2 (OBIEKTY INNE NIŻ W GRUPIE 1),**

**c) grupa 3 (TERENY ZIELONE),**

2) stacje/perony z grupy 1 zakwalifikowane zostały do trzech klas stacji/przystanku, tj.:

<b>I KLASA</b>	<b>II KLASA</b>	<b>III KLASA</b>
<b>GDAŃSK ŚRÓDMIEŚCIE</b>	<b>GDAŃSK POLITECHNIKA</b>	<b>GDAŃSK STOCZNIA</b>
<b>GDAŃSK GŁÓWNY</b>	<b>GDAŃSK ZASPA</b>	<b>GDYNIA ORŁOWO</b>
<b>GDAŃSK WRZESZCZ</b>	<b>GDAŃSK PRZYMORZE- UNIwersytet</b>	<b>GDYNIA STOCZNIA</b>
<b>SOPOT</b>	<b>GDAŃSK OLIWA</b>	<b>GDYNIA GRABÓWEK</b>
<b>GDYNIA GŁÓWNA</b>	<b>GDAŃSK ŻABIANKA AWFis</b>	<b>GDYNIA LESZCZYŃKI</b>
	<b>SOPOT WYŚCIGI</b>	
	<b>SOPOT KAMIENNY POTOK</b>	
	<b>GDYNIA REDŁOWO</b>	
	<b>GDYNIA WZG. ŚW. MAKSYMILIANA</b>	
	<b>GDYNIA CHYLONIA</b>	
	<b>GDYNIA CISOWA</b>	
	<b>RUMIA JANOWO</b>	



## **Część II. Postanowienia szczegółowe dla poszczególnych obiektów.**

Opis zadania obejmuje lokalizację obiektu, wskazanie jego klasy, elementów wraz z podaniem powierzchni oraz w nawiasie określenie strefy czystości.

W załączniku do części V, znajdują się mapy z zaznaczonym obiektem (obszarami) objętym danym zadaniem.

### **II.1. zadanie 1 - stacja Gdańsk Śródmieście i Gdańsk Główny.**

#### **1.1. Gdańsk Śródmieście.**

a) całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 2 250 m<sup>2</sup>,
- pasarela o powierzchni 663 m<sup>2</sup>,
- tory i międzytorza na długości peronu o powierzchni ok 2 500 m<sup>2</sup>,
- schody 1 z pasareli na wiadukt pow. 20,6 m<sup>2</sup>,
- schody 2 z pasareli na wiadukt pow. 23 m<sup>2</sup>,
- schody 3 z pasareli na peron pow. 26,2 m<sup>2</sup>,
- dźwigi osobowe nr 51DA-293, 51DA-294 i 51DA-296 – 3 szt.,
- słupy oświetleniowe – 3 szt.,
- gablota (113x88 cm) – 27 szt. (peron - 18 szt., pasarela 9 szt.),
- tablica informacyjna nad kasownikami – 1 szt.,
- kasownik – 2 szt.,
- automat biletowy – 2 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 8 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 4 szt.,
- kosze na śmieci – 8 szt.,

b) utrzymanie czystości w pomieszczeniach socjalno-biurowych oraz sanitarnych w budynku PRT Gdańsk Śródmieście przy peronie - 426 m<sup>2</sup>.

#### **1.2. Gdańsk Główny.**

a) całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- perony nr 3, 4 i 5 o powierzchni łącznej 5 797 m<sup>2</sup>,
- schody prowadzące z przejścia dla pieszych pod torami w km 0,100 na perony 3, 4 i 5 o powierzchni 130 m<sup>2</sup>,
- plac przy budynku obsługi technicznej (b. Posterunku Rewidentów) – powierzchnia łączna 850 m<sup>2</sup>,

- tory i międzytorza na długości peronu oraz „trójkąty przyperonowe” o łącznej powierzchni 6 500 m<sup>2</sup>,
- dźwig osobowy nr 51DA-295,
- słupy oświetleniowe – 12 szt.: peron 3 – 5 szt., peron 4 – 3 szt., peron 5 – 4 szt.,
- gabłota (129x94 cm) na peronie 4 i 5 – 16 szt.,
- gabłota (113x33 cm) na peronie 3 – 4 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 3 szt.,
- kasownik – 6 szt.,
- automat biletowy – 3 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 10 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 13 szt.,
- kosze na śmieci – 14 szt.,

b) utrzymanie czystości w toalecie budynku obsługi technicznej (b. Posterunku Rewidentów) – powierzchnia 40 m<sup>2</sup>,

c) utrzymanie czystości w pomieszczeniach nastawni G-SKM powierzchnia 40 m<sup>2</sup>.

## **II.2. zadanie 2 – odcinek Gdańsk Stocznia – Sopot Wyścigi.**

### **2.1. p.o. Gdańsk Stocznia.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 1 796 m<sup>2</sup>,
- schody prowadzące z peronu PKP SKM na kładkę dla pieszych nad torami w km 1,042 o powierzchni 36 m<sup>2</sup>
- tory i międzytorze na długości peronu oraz „trójkąty przyperonowe” o powierzchni 2 685 m<sup>2</sup>,
- słupy oświetleniowe – 9 szt.,
- gabłota (105x104 cm) – 4 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 1 szt.,
- kasownik – 2 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 4 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 2 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 2 szt.,
- kosze na śmieci – 5 szt.,

## **2.2. p.o. Gdańsk Politechnika.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 2 067 m<sup>2</sup>,
- przejście dla pieszych pod torami linii nr 250 w km. 2,521 wraz ze schodami na peron PKP SKM oraz ściany przejścia o powierzchni łącznej 185 m<sup>2</sup>,
- dźwig osobowy nr 51DA-138,
- tory i międzytorza na długości peronu oraz „trójkąty przyperonowe” o łącznej powierzchni 1 880 m<sup>2</sup>,
- słupy oświetleniowe – 9 szt.,
- gabłota (129x94 cm) – 36 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 4 szt.,
- kasownik – 8 szt.,
- automat biletowy – 3 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 6 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 6 szt.,
- kosze na śmieci – 5 szt.,

## **2.3. st. Gdańsk Wrzeszcz.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 2 147 m<sup>2</sup>,
- przejście dla pieszych pod torami w km. 4,076 (od ul. Wajdeloty) oraz część przejścia dla pieszych pod torami w km 4,180 wraz ze schodami na peron PKP SKM oraz ściany przejścia dla pieszych pod torami o powierzchni łącznej 300 m<sup>2</sup>,
- tory i międzytorze na długości peronu oraz „trójkąty przyperonowe” - powierzchnia łączna 3 040 m<sup>2</sup>,
- dźwigi osobowe nr 51DA-199 i 51DA-200 – 2 szt.,
- słupy oświetleniowe – 3 szt.,
- gabłota (129x94 cm) – 24 szt.,
- gabłota (113x93 cm) – 6 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 7 szt.,
- kasownik – 15 szt.,
- automat biletowy – 3 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 30 szt.,

- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 16 szt.,
- kosze na śmieci – 8 szt.,

#### **2.4. p.o. Gdańsk Zasp.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 1 516 m<sup>2</sup>,
- schody prowadzące z peronu PKP SKM na wiadukt nad torami ul. Braci Lewoniewskich o powierzchni 60 m<sup>2</sup>,
- przejście dla pieszych w poziomie torów w km 5,586 o powierzchni 175 m<sup>2</sup>,
- tory i międzytorza na długości peronu, „trójkąty przyperonowe” oraz teren pomiędzy torem 501 a płotem na długości peronu - łączna powierzchnia 3 045 m<sup>2</sup>,
- szafka teletechniczna – 1 szt.,
- słupy oświetleniowe – 8 szt.,
- gabłota (129x94 cm) – 12 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 4 szt.,
- kasownik – 6 szt.,
- automat biletowy – 2 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 4 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 8 szt.,
- kosze na śmieci – 7 szt.,

#### **2.5. p.o. Gdańsk Przymorze – Uniwersytet.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 2 407 m<sup>2</sup>,
- dwa przejścia dla pieszych pod torami w km 6,983 i 7,100 wraz ze schodami na peron o powierzchni łącznej 186 m<sup>2</sup>,
- chodnik od budynku kas biletowych w kierunku ul. Malborskiej do km 6,870 – około 350 m<sup>2</sup>,
- chodnik od przejścia dla pieszych pod torami w km 7,100 do ul. Kołobrzeskiej oraz wejścia do przejścia dla pieszych pod torami, pow. 180 m<sup>2</sup>,
- tory i międzytorza na długości peronu, „trójkąty przyperonowe” o powierzchni 988 m<sup>2</sup>,
- dźwig osobowy nr 51DA-245,
- teren zielony: skarpa przy torze 501 od km. 6,870 do 7,150 o powierzchni 2 246 m<sup>2</sup>,
- teren zielony o powierzchni 176 m<sup>2</sup>,

- słup oświetleniowy: 12 szt. (10 szt. na peronie oraz 2 szt. od strony ul. Kołobrzeskiej),
- gabłota (129x94 cm) – 18 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 4 szt.,
- kasownik – 6 szt.,
- automat biletowy – 1 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 7 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 6 szt.,
- kosze na śmieci – 8 szt.,

## **2.6. stacja Gdańsk Oliwa.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 2 108 m<sup>2</sup>,
- część przejścia dla pieszych pod torami na stacji Gdańsk Oliwa w km 8,120 w części położonej pod torami linii kolejowej nr 250 powierzchnia 132 m<sup>2</sup>,
- schody z peronu do przejścia dla pieszych pod torami o powierzchni 32 m<sup>2</sup>,
- dźwig osobowy nr 51DA-245,
- tory i międzytorze na długości peronu, „trójkąty przyperonowe” o powierzchni 2 178 m<sup>2</sup>,
- teren zielony: skarpa o powierzchni 200 m<sup>2</sup>,
- szafka teletechniczna – 1 szt.,
- słupy oświetleniowe – 4 szt.,
- gabłota (140x100 cm) – 16 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 2 szt.,
- kasownik – 4 szt.,
- automat biletowy – 2 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 6 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 9 szt.,
- kosze na śmieci – 11 szt.,

## **2.7. p.o. Gdańsk Żabianka AWFIS.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 1 996 m<sup>2</sup>,

- przejście dla pieszych pod torami w km 9,274, schody z przejścia dla pieszych pod torami (z obu stron) oraz schody na peron PKP SKM o powierzchni łącznej 578,6 m<sup>2</sup>,
- dźwigi osobowe nr 51DA-196, 51DA-197 i 51DA-198 – 3 szt.,
- tory i międzytorza na długości peronu, „trójkąty przyperonowe” o powierzchni 983 m<sup>2</sup>,
- tereny zielone: obszar pomiędzy torem nr 501 a płotem na długości peronu oraz obszar wokół przepompowni ścieków - powierzchnia łączna 2 290 m<sup>2</sup>,
- teren zielony: skarpa wzdłuż toru 501 na długości peronu – powierzchnia 400 m<sup>2</sup>,
- toaleta w przejściu dla pieszych pod torami - 45 m<sup>2</sup>,
- okresowe – minimum raz na dwa miesiące (z wyłączeniem okresu od 15 listopada do 15 marca)
  - czyszczenie (wysokociśnieniowe lub z zastosowaniem innej skutecznej technologii) powierzchni oszklonych (po obu stronach – „wierzchniej” i „spodniej”) wiaty o powierzchni 995 m<sup>2</sup>,
- słupy oświetleniowe – 6 szt.,
- gabłota (135x100 cm) – 18 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 3 szt.,
- kasownik – 9 szt.,
- automat biletowy – 2 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 4 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 16 szt.,
- kosze na śmieci – 5 szt.,

## **2.8. p.o. Sopot Wyścigi.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 1 703 m<sup>2</sup>,
- dźwig osobowy nr 51DA-136,
- schody z peronu o powierzchni 45 m<sup>2</sup>,
- zabudowa schodów wraz z dojściem do dźwigu osobowego o pow. 49,6 m<sup>2</sup>,
- tory i międzytorza na długości peronu, „trójkąty przyperonowe” o powierzchni 1 255 m<sup>2</sup>,
- teren zielony: pomiędzy torem nr 501 a płotem na długości peronu o powierzchni 1 150 m<sup>2</sup>,
- słupy oświetleniowe – 5 szt.,
- gabłota (140x100 cm) – 18 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 1 szt.,
- kasownik – 2 szt.,
- automat biletowy – 1 szt.,

- tablica z nazwą stacji – 6 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 8 szt.,
- kosze na śmieci – 6 szt.,

### **II.3. zadanie 3 stacja Sopot.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 2 103 m<sup>2</sup>,
- dźwigi osobowe nr 51DA-128 i 51DA-137 – 2 szt.,
- przejście dla pieszych pod torami w km 11,580 i schody z obu przejść dla pieszych pod torami prowadzące na peron PKP SKM o powierzchni łącznej 230 m<sup>2</sup>,
- część przejścia dla pieszych pod torami w ciągu ulicy Marynarzy w części położonej pod torami linii kolejowej nr 250, powierzchnia 67 m<sup>2</sup>,
- tory i międzytorze na długości peronu, „trójkąty przyperonowe” o powierzchni 940 m<sup>2</sup>,
- teren zielony: obszar pomiędzy torem 501 a płotem na długości peronu PKP SKM – powierzchnia 975 m<sup>2</sup>,
- teren zielony: skarpy po obu stronach chodnika od przejścia dla pieszych w km 11,580 do kas biletowych – powierzchnia 470 m<sup>2</sup>,
- gabłota (140x100 cm) – 24 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 3 szt.,
- kasownik – 5 szt.,
- automat biletowy – 5 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 6 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 12 szt.,
- kosze na śmieci – 14 szt.,

### **II.4. zadanie 4 - odcinek Sopot Kamienny Potok – Gdynia Wzgórze Świętego Maksymiliana.**

#### **4.1. p.o. Sopot Kamienny Potok.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 2 136 m<sup>2</sup>,
- przejście dla pieszych pod torami w km 13,534 wraz rampą wschodnią, rampą zachodnią, schodów wejściowych, schodów na peron tzw. „schodów małych” o powierzchni łącznej 766,25 m<sup>2</sup>,

- dźwig osobowy nr 51DA-333,
- tory i międzytorze na długości peronu, „trójkąty przyperonowe” o powierzchni 970 m<sup>2</sup>,
- teren zielony: obszar pomiędzy torem 501 a płotem, skarpy na długości peronu – powierzchnia łączna 2 136 m<sup>2</sup>,
- słupy oświetleniowe – 6 szt.,
- gabłota (140x100 cm) – 14 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 2 szt.,
- kasownik – 3 szt.,
- automat biletowy – 2 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 4 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 4 szt.,
- kosze na śmieci – 9 szt.

#### **4.2. stacja Gdynia Orłowo.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 2 515 m<sup>2</sup>,
- schody z kładki dla pieszych na peron PKP SKM o powierzchni 50 m<sup>2</sup>,
- schody z kładki dla pieszych w kierunku ul. Klonowej o powierzchni 70 m<sup>2</sup>,
- kładka dla pieszych w km 15,855 w części położonej nad torami linii kolejowej nr 250 powierzchnia 152 m<sup>2</sup>,
- przejście dla pieszych pod torami w km 15,646 i schody z przejścia dla pieszych pod torami na peron o powierzchni łącznej 166 m<sup>2</sup>,
- tory i międzytorze na długości peronu, „trójkąty przyperonowe” o powierzchni 2 484 m<sup>2</sup>,
- teren zielony: obszar pod schodami prowadzącymi na kładkę dla pieszych oraz przy torze 501 o pow. 200 m<sup>2</sup>,
- szafka teletechniczna – 1 szt.,
- słupy oświetleniowe – 8 szt.,
- gabłota (140x100 cm) – 10 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 4 szt.,
- kasownik – 5 szt.,
- automat biletowy – 2 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 4 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),



- ławki – 10 szt.,
- kosze na śmieci – 6 szt.,

#### **4.3. p.o. Gdynia Redłowo.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 1 701 m<sup>2</sup>,
- schody na peron wraz z ich konstrukcją wsporczą (filary) - powierzchnia 65 m<sup>2</sup>
- tory i międzytorze na długości peronu, „trójkąty przyperonowe” o powierzchni 1 595 m<sup>2</sup>,
- szafka teletechniczna – 2 szt.,
- słupy oświetleniowe – 10 szt. (peron – 8 szt., wejście na kładkę – 2 szt.),
- gabłota (140x100 cm) – 12 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 2 szt.,
- kasownik – 3 szt.,
- automat biletowy – 1 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 4 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 4 szt.,
- kosze na śmieci – 5 szt.,

#### **4.4. p.o. Gdynia Wzgórze Świętego Maksymiliana.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 1 870 m<sup>2</sup>,
- schody na peron, część przejścia dla pieszych pod torami w km 19,429 oraz ciąg komunikacyjnego w budynku kas biletowych – powierzchnia łączna 388 m<sup>2</sup>,
- dźwig osobowy nr 51DA-152,
- chodnik na odcinku od budynku kas biletowych do wejścia do przejścia dla pieszych pod torami o powierzchni 85 m<sup>2</sup>,
- poczekalnia w budynku kas biletowych o powierzchni 36 m<sup>2</sup>,
- tory i międzytorze na długości peronu, „trójkąty przyperonowe” o powierzchni 2 115 m<sup>2</sup>,
- tereny zielone: skarpy oraz trawnik o powierzchni łącznej 250 m<sup>2</sup>,
- słupy oświetleniowe – 4 szt.,
- gabłota (129x94 cm) – 12 szt.,
- gabłota (105x105 cm) – 5 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 2 szt.,

- kasownik – 10 szt.,
- automat biletowy – 2 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 6 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 9 szt.,
- kosze na śmieci – 9 szt.,

## **II.5. zadanie 5 - stacja Gdynia Główna.**

### **5.1. rejon stacji.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron oraz pochylnia z peronu PKP SKM do tunelu głównego o powierzchni 2 413 m<sup>2</sup>;
- przejście dla pieszych pod torami w km 20,854 (łącznie ze ścianami) oraz schody na peron PKP SKM z przejścia dla pieszych pod torami prowadzącego do dworca podmiejskiego - powierzchnia łączna 191 m<sup>2</sup>,
- dźwig osobowy nr 51DA-130,
- schody prowadzące na taras budynku dworca podmiejskiego – powierzchnia 16 m<sup>2</sup>,
- plac przed dworcem podmiejskim (wraz z parkingiem) o powierzchni 2 060 m<sup>2</sup>,
- tory i międzytorze „trójkąty przyperonowe” o łącznej powierzchni 1 800m<sup>2</sup>,
- słupy oświetleniowe – 3 szt.,
- szafka teletechniczna – 2 szt.,
- gablota (129x94 cm) – 53 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 5 szt.,
- kasownik – 13 szt.,
- automat biletowy – 2 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 4 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 8 szt.,
- kosze na śmieci – 14 szt.,

### **5.2. utrzymanie terenów zielonych:**

- skarpy wzdłuż peronu PKP SKM, od wiaduktu nad ul. 10 lutego do budynku dworca podmiejskiego o powierzchni 712 m<sup>2</sup>,
- utrzymanie w czystości tablicy pamiątkowej ku czci poległych kolejarzy Oznacza to, że tablica wraz z jej kamienną obudową nie mogą być pokryte jakimkolwiek osadem czy nalotem, nie

mogą być na nich naniesione ogłoszenia, reklamy, napisy inne niż umieszczone przez Zamawiającego lub na jego zlecenie,

### **5.3. budynek Dworca Podmiejskiego oraz kasa w budynku Dworca Głównego.**

Całodobowe utrzymanie w czystości obejmuje:

- hol dworca wraz z pasażem (wraz z tablicami informacyjnymi) o powierzchni 400 m<sup>2</sup>,
- schody wejściowe do budynku dworca o powierzchni 40 m<sup>2</sup>,
- schody prowadzące na I piętro i schody prowadzące do pasażu handlowego wraz z balustradami – powierzchnia 70 m<sup>2</sup>,
- hol na I piętrze oraz parapety, grzejniki, gzymsy, a także pozostałe wyposażenie o powierzchni łącznej 35 m<sup>2</sup>,
- taras na I piętrze o powierzchni 80 m<sup>2</sup>,
- pomieszczenia kas biletowych wraz z pomieszczeniem sanitarnym – powierzchnia łączna 42 m<sup>2</sup>,
- pomieszczenia nastawni GG-SKM – powierzchnia łączna 61 m<sup>2</sup>,
- pomieszczenia SOK SKM – powierzchnia łączna 115,4 m<sup>2</sup>,
- pomieszczenie kasy biletowej PKP SKM znajdujące się w budynku Dworca Głównego o pow. 11,40 m<sup>2</sup>,
- pomieszczenia Wydziału Obsługi Posprzedażowej – 165 m<sup>2</sup>,
- utrzymanie w sprawności zabezpieczeń przeciwko ptakom.

## **II.6. zadanie 6– odcinek Gdynia Stocznia – Rumia Janowo.**

### **6.1. p.o. Gdynia Stocznia.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 1 808 m<sup>2</sup>,
- schody prowadzące z peronu na kładkę dla pieszych nad torami – powierzchnia 86 m<sup>2</sup>,
- tory i międzytorze na długości peronu, „trójkąty przyperonowe” o powierzchni łącznej 3 014 m<sup>2</sup>,
- słupy oświetleniowe – 10 szt. (peron – 6 szt., schody prowadzące na kładkę dla pieszych nad torami – 4 szt.),
- gablota (106x103 cm) – 8 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 4 szt.,
- kasownik – 6 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 4 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 5 szt.,

- kosze na śmieci – 5 szt.,

## **6.2. p.o. Gdynia Grabówek.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 2 165 m<sup>2</sup>,
- przejście dla pieszych pod torami w km 23,729 wraz ze schodami i chodnikiem na peron PKP SKM i schodami z przejścia w obu kierunkach oraz ściany tunelu o powierzchni łącznej 265 m<sup>2</sup>,
- poczekalnia na peronie (wraz z myciem powierzchni oszklonych – drzwi, okna, świetliki) o powierzchni 93 m<sup>2</sup>,
- tory i międzytorze na długości peronu, „trójkąty przyperonowe” o powierzchni 2 555 m<sup>2</sup>,
- teren zielony: obszar przy torze nr 502 na długości peronu - powierzchnia ok. 2 000 m<sup>2</sup>,
- słupy oświetleniowe – 7 szt. (peron – 6 szt., wyjście w kierunku ul. Zakręt do Oksywie – 1 szt.),
- gabłota (106x103 cm) – 4 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 1 szt.,
- kasownik – 3 szt.,
- automat biletowy – 1 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 4 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 9 szt.,
- kosze na śmieci – 4 szt.,

## **6.3. p.o. Gdynia Leszczynki.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 2 057 m<sup>2</sup>,
- przejście dla pieszych pod torami w km 25,044 oraz schody na peron i schody z przejścia pod torami o powierzchni łącznej 213 m<sup>2</sup>,
- tory i międzytorze na długości peronu, „trójkąty przyperonowe” o powierzchni 2 280 m<sup>2</sup>,
- słupy oświetleniowe – 7 szt.,
- gabłota (106x103 cm) – 8 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 1 szt.,
- kasownik – 3 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 4 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 4 szt.,

- kosze na śmieci – 4 szt.,

#### **6.4. stacja Gdynia Chylonia.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 1 991 m<sup>2</sup>,
- przejście dla pieszych pod torami w km 26,120 wraz ze schodami od strony placu Dworcowego powierzchnia 239 m<sup>2</sup>,
- schody na peron PKP SKM o powierzchni łącznej 55 m<sup>2</sup>,
- dźwig osobowy nr 51DA-384,
- tory i międzytorze na długości peronu, „trójkąty przyperonowe” o powierzchni 2 695,5 m<sup>2</sup>,
- słupy oświetleniowe – 8 szt.,
- szafka teletechniczna – 1 szt.,
- gabłota (127x92 cm) – 15 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 2 szt.,
- kasownik – 5 szt.,
- automat biletowy – 1 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 22 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 15 szt.,
- kosze na śmieci – 5 szt.,

#### **6.5. p.o. Gdynia Cisowa.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 1 845 m<sup>2</sup>,
- schody z peronu do przejścia dla pieszych pod torami w km 27,378 – powierzchnia 40 m<sup>2</sup>,
- tory i międzytorze na długości peronu, „trójkąty przyperonowe” powierzchnia 4 100 m<sup>2</sup>,
- dźwigi osobowe nr 51DA-341 i 51DA-342,
- słupy oświetleniowe – 4 szt.,
- gabłota (124x94 cm) – 12 szt.,
- gabłota (113x88 cm) – 3 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 1 szt.,
- kasownik – 3 szt.,
- automat biletowy – 1 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 4 szt.,

- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 4 szt.,
- kosze na śmieci – 6 szt.,

#### **6.6. p.o. Rumia Janowo.**

Całodobowe utrzymanie oraz w razie potrzeby odśnieżanie, usuwanie oblodzeń i likwidowanie śliskości obejmuje:

- peron o powierzchni 1 560 m<sup>2</sup>,
- kładka dla pieszych nad torami w km 30,151 linii nr 250 wraz ze schodami z obu stron o łącznej powierzchni 333 m<sup>2</sup>,
- tory i międzytorza na długości peronu, „trójkąty przyperonowe” o powierzchni 1 730 m<sup>2</sup>,
- dźwigi osobowe nr 51DA-386, 51DA-387 i 51DA-388,
- słupy oświetleniowe – 16 szt. (peron – 4 szt., kładka – 7 szt. i chodnik – 5 szt.),
- szafka teletechniczna – 1 szt.,
- gablota (127x93 cm) – 12 szt.,
- tablica informacyjna nad kasownikami – 2 szt.,
- kasownik – 4 szt.,
- automat biletowy – 1 szt.,
- tablica z nazwą stacji – 12 szt.,
- system informacji statycznej (piktogramy),
- ławki – 3 szt.,
- kosze na śmieci – 6 szt.,

### **II.7. zadanie 7 – budynki i pomieszczenia na terenie stacji Gdynia Cisowa Postojowa oraz pomieszczenia posterunku Rewidentów w Wejherowie**

#### **7.1. Nastawnia GCA.**

Utrzymanie czystości w pomieszczeniach służbowych (wraz z pomieszczeniami sanitarnymi) o powierzchni 280 m<sup>2</sup>,

#### **7.2. „obiekty małej kubatury” na terenie stacji Gdynia Cisowa Postojowa.**

Utrzymanie czystości na stacji Gdynia Cisowa Postojowa obejmuje obiekty:

- |                            |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| a) kompresorownia A-15     | 16,54 m <sup>2</sup> ,  |
| b) budynek A-5             | 200,00 m <sup>2</sup> , |
| c) tokarnia podtorowa R-13 | 38,65 m <sup>2</sup> ,  |
| d) stolarnia C-19          | 77,78 m <sup>2</sup> ,  |
| e) budynek rewidentów A-8  | 35,58 m <sup>2</sup> ,  |

f) budynek hydraulików A-12	39,08 m <sup>2</sup> ,
g) budynek C-23	126,16 m <sup>2</sup> ,
h) myjnia A-16	56,39 m <sup>2</sup> ,
i) oczyszczalnia A-17	32,21 m <sup>2</sup> ,
j) biura Sekcji Infrastruktury. C-21	236,64 m <sup>2</sup> ,
k) siedziba brygady „peronowej”	46,00 m <sup>2</sup> ,
l) bud. A-1 (sala szkoleń)	40,00 m <sup>2</sup> ,
m) budynek A-1 (magazyn odzieżowy)	50,00 m <sup>2</sup> ,
n) magazyn C-15	47,9 m <sup>2</sup> ,
RAZEM	1322,93 m <sup>2</sup> .

### **7.3. Utrzymanie czystości w pomieszczeniach posterunku Rewidentów w Wejherowie.**

Utrzymanie czystości pomieszczeń (nr 1, 2, 3, 6, 12, 15, 16, 17, 18 i 21) wraz z terenem przyległym o powierzchni 450 m<sup>2</sup>

### Część III. Standardy utrzymania czystości i inne dokumenty.

#### III.1. Instrukcja utrzymania peronów.

##### I. POWIERZCHNIE PERONÓW.

###### 1. Płyty peronowe.

- a) Do prac odśnieżnych należy stosować przede wszystkim sprzęt specjalistyczny przeznaczony do tego celu jak: pługi, szczotki rotacyjne i odśnieżarki **prowadzone ręcznie**,
- b) Odśnieżanie można wykonywać przy użyciu ręcznego sprzętu jak łopaty plastikowe i miotły,
- c) Rodzaj sprzętu odśnieżnego powinien być dostosowany do wielkości odśnieżanej powierzchni oraz rodzaju i ilości śniegu,
- d) Ciężar oraz gabaryty sprzętu odśnieżnego powinny być dostosowane do nośności odśnieżanej konstrukcji, zapewniać łatwość manewrowania oraz możliwość ich dogodnego przemieszczania,
- e) Świeży opad śniegu należy usuwać sprzętem specjalistycznym lub ręcznym, bez stosowania środków chemicznych,
- f) Za pomocą środków chemicznych można usuwać cienkie warstwy zlodowaciałego lub ubitego (do 4 mm) z zastrzeżeniem podpunkcie g,
- g) Do usuwania i łagodzenia skutków śliskości zimowej należy stosować wyłącznie środki chemiczne obojętne dla materiału konstrukcji nawierzchni peronowej, których działanie jest oparte o chlorki magnezu, wapnia lub potasu. Stosowanie soli drogowej oraz innych środków, których działanie oparte jest o chlorki sodu jest **zabronione na przystankach kategorii I i II**
- h) Oprócz środków opisanych w podpunkcie g należy stosować dodatkowo substancje uszorstniające powierzchnię np. piasek.

###### 2. Czyszczenie nawierzchni z kostki brukowej.

- a) Regularne zmiatanie oraz mycie to podstawowe i konieczne zabiegi pielęgnacyjne. Na bieżąco, przy pomocy szczotki, należy usuwać z nawierzchni naniesiony piasek i inne zanieczyszczenia np. liście. Wskazane jest aby okresowo, 1-2 razy w roku, wykonać czyszczenie nawierzchni z kostki brukowej silnym strumieniem wody. Najlepiej używać do tego myjki ciśnieniowej, która pomaga wyczyścić trudnodostępne miejsca i zagłębienia,
- b) Do usuwania i łagodzenia skutków śliskości zimowej należy stosować wyłącznie środki chemiczne obojętne dla materiału konstrukcji nawierzchni peronowej, których działanie jest oparte o chlorki magnezu, wapnia, potasu lub inne dopuszczone przez Zamawiającego. Stosowanie soli drogowej oraz innych środków, których działanie oparte jest o chlorki sodu jest **zabronione**.

##### II. NAWIERZCHNIE KAMIENNE.

- 1. Do czyszczenia powierzchni należy używać wody z ewentualnym środkiem do pielęgnacji kamienia. Jeżeli brud mocno przywarł do granitu należy go namoczyć środkami do czyszczenia kamieni.
- 2. Zabrania się stosowania środków żrących i głęboko penetrujących, oleistych oraz rozpuszczalników, które mogą powodować powstawanie trwałych plam. Powierzchnie



kamienne na schodach i w przejściach podziemnych można zmywać myjkami niskociśnieniowymi lub szorowarkami mechanicznymi.

3. **Zabronione** jest mycie powierzchni w przejściach podziemnych (dot. Gdańsk Wrzeszcz i p.o. Gdańsk Żabianka AWFIS) myjkami wysokociśnieniowymi.

### **III. POWIERZCHNIE SZKLANE.**

1. Powierzchnie szklane należy czyścić ogólnie dostępnymi środkami przeznaczonymi do tego celu. Płyty szklane można czyścić za pomocą urządzeń ciśnieniowych.
2. Wszystkie napisy i rysunki można usuwać za pomocą rozpuszczalników. **Zabronione jest jakiegokolwiek szorowanie twardymi czyściami, drapanie.**

### **IV. STAL NIERDZEWNA.**

Powierzchnie ze stali nierdzewnej należy czyścić środkami przeznaczonymi do tego typu elementów. Niedopuszczalne jest stosowanie środków o właściwościach trących. **Niedopuszczalne jest czyszczenie powierzchni za pomocą czyściva rysującego powierzchnię.**

### **V. INSTRUKCJA KONSERWACJI ALUMINIOWYCH.**

1. Do mycia należy stosować wodę z dodatkiem łagodnego detergentu. Po umyciu konstrukcji trzeba dokładnie opłukać czystą wodą i wytrzeć suchą szmatką.
2. Do czyszczenia konstrukcji aluminiowych można stosować również zmywacze do aluminium.

### **VI. Dla stacji/przystanków Gdańsk Śródmieście, Gdańsk Główny (peron 3), Gdynia Chylonia, Rumia Janowo obowiązują Instrukcje użytkowania obiektu, których wyciągi stanowią załączniki w części V.**

### III.2. Technologia utrzymania czystości.

Nazwa powierzchni		Typ powierzchni	Technologia czyszczenia (O ile gwarancja producenta/wykonawcy nie stanowi inaczej)						Zalecane ph roztworu	Charakterystyka chemiczna
			Rodzaj czyszczenia	Zima		Wiosna-jesień				
				Procedury	Urządzenia i narzędzia	Procedury	Urządzenia i narzędzia			
Pomieszczenia administracyjne i socjalne	Podłoga	zmywalna	bieżące	jak w okresie wiosna-jesień		usunąć kurz i zanieczyszczenia stałe za pomocą miotły lub odkurzacza a następnie umyć przy użyciu mopa nawilżonego roztworem odpowiedniego środka myjącego, uporczywe zabrudzenia usunąć za pomocą ścierki nasączonej roztworem środka myjącego	miotła, ścierka z mikro włókna, odkurzacze, mop z mikro włókna,	8 - 8,5	specjalistyczny środek czyszczący	
		niezmywalna		jak w okresie wiosna-jesień		usunąć kurz i zanieczyszczenia stałe za pomocą miotły lub odkurzacza, uporczywe zabrudzenia usunąć za pomocą środka specjalistycznego	miotła, odkurzacze		specjalistyczny środki czyszczące dostosowane do rodzaju powierzchni	
Przejście pod torami (tunel) oraz nad torami (kładki)	Posadzka	posadzki zmywalne –powierzchnie niedostępne dla zmiatarek i urządzeń odśnieżających oraz maszyn szorująco-zbierających	bieżące	usunięcie zanieczyszczeń suchych w tym gum do żucia, usunięcie zanieczyszczeń olejowych i biologicznych likwidacja śliskości - usunięcie śniegu i błota pośniegowego umycie powierzchni	miotła, szufelka, chwytak odpadów, miotły i szufle do śniegu oraz narzędzia do wywożenia odpadów	usunięcie zanieczyszczeń suchych, umycie powierzchni	szczotka z szufelką, chwytak, mop płaski, ścierka	8 - 10	specjalistyczne środki czyszczące dostosowane do rodzaju powierzchni środki czyszczące do usuwania śliskości zgodne z ustaleniami zawartymi w umowie	
			okresowe	-	-	usunięcie zanieczyszczeń suchych, powierzchnie posadzki wyczyścić za pomocą urządzenia do mycia wysokociśnieniowego	urządzenie do mycia wysokociśnieniowego	10-11	specjalistyczny środki czyszczące dostosowane do rodzaju powierzchni	
		posadzki zmywalne –powierzchnie dostępne dla zmiatarek i urządzeń odśnieżających oraz maszyn szorująco-zbierających	bieżące	usunięcie zanieczyszczeń suchych w tym gum do żucia, usunięcie zanieczyszczeń olejowych i biologicznych, likwidacja śliskości - usunięcie śniegu i błota pośniegowego umycie powierzchni	miotła, szufelka, chwytak odpadów, ew. zmiatarka, maszyna szorująca – zbierająca, szufla do śniegu, pług mechaniczny, narzędzia do wywożenia odpadów	przygotować odpowiedni roztwór roboczy środka chemicznego, zamieść i usunąć luźne zanieczyszczenia, umyć podłogę za pomocą maszyny szorująco-zbierającej, usunąć gumy do żucia, zanieczyszczenia olejowe i biologiczne,	opcjonalnie: zmiatarka ręczna/z napędem lub mopy na sucho (zmiotki), maszyna szorująco-zbierająca	8-10	specjalistyczne środki czyszczące dostosowane do rodzaju powierzchni środki czyszczące do usuwania śliskości zgodne z ustaleniami zawartymi w umowie	

Nazwa powierzchni		Typ powierzchni	Technologia czyszczenia (O ile gwarancja producenta/wykonawcy nie stanowi inaczej)						
			Rodzaj czyszczenia	Zima		Wiosna-jesień		Zalecane ph roztworu	Charakterystyka chemiczna
				Procedury	Urządzenia i narzędzia	Procedury	Urządzenia i narzędzia		
Przejście pod torami (tunel) oraz nad torami (kładki)			okresowe usuwanie nalotów wapiennych	-	-	usunąć zanieczyszczenia suche, powierzchnie posadзки wyczyścić za pomocą urządzenia dyskowego wolnoobrotowego, odpady zebrać odkurzaczem sucho-mokro lub wykorzystując pomoc maszyny szorująco-zbierającej	opcjonalnie: zamiataarka ręczna/z napędem lub miotły, maszyna szorująco-zbierająca lub urządzenie dyskowe, wolnoobrotowe, odkurzacz sucho-mokro	2	specjalistyczny środek czyszczący, kwasowy roztwór wodny
		zmywalna		-	-	do wys. 2m umyć powierzchnie ręcznie lub z wykorzystaniem specjalistycznego sprzętu do mycia przeszkleń, > 2m. umyć za pomocą profesjonalnego systemu do mycia na wysokości		10-11	alkaliczny środek czyszczący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
	Przeszklenia	szkło		jak w okresie wiosna-jesień		umyć powierzchnie za pomocą specjalistycznego sprzętu do mycia przeszkleń, > 2m. umyć za pomocą profesjonalnego systemu do mycia na wysokości, ramy przetrzeć ściereczką z mikro włókna.	profesjonalny zestaw do mycia okien, profesjonalny system do mycia okien na wysokościach, spryskiwacz	8	środek czyszczący składający się z mieszanki związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie
	Tablice informacji statycznej, dynamicznej, zegary	zmywalna	bieżące	jak w okresie wiosna-jesień		usunąć widoczne zabrudzenia za pomocą ściereczki i środka bezpiecznego dla czyszczonej powierzchni, przetrzeć na sucho ściereczką z mikro włókna.	ściereczka z mikro włókna, zestaw do czyszczenia na wysokości	8 - 8,5	specjalistyczny środek czyszczący
	Kosze	zmywalna	bieżące	jak w okresie wiosna-jesień		opróżnić kosz, umyć widoczne zabrudzenia wewnątrz kosza za pomocą ścierki zwilżonej roztworem środka czyszczącego, usunąć widoczne zabrudzenia na zewnętrznej stronie kosza przy pomocy gąbki bezpiecznej dla czyszczonej powierzchni, następnie przetrzeć czystą ściereczką	worek na śmieci typu LDPE, ścierka z mikro włókna, gąbka z padem czyszczącym	9-10	alkaliczny środek czyszcząco-myjący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych

Nazwa powierzchni		Typ powierzchni	Technologia czyszczenia (O ile gwarancja producenta/wykonawcy nie stanowi inaczej)						
			Rodzaj czyszczenia	Zima		Wiosna-jesień		Zalecane ph roztworu	Charakterystyka chemiczna
				Procedury	Urządzenia i narzędzia	Procedury	Urządzenia i narzędzia		
			okresowe			umyć kosz od wewnątrz, w koszach z wewnętrznym pojemnikiem umyć całą jego powierzchnię	gąbka z padem bezpiecznym dla czyszczonej powierzchni, ścierka	10	wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
Wyjścia/ wejścia z tuneli	Schody	zmywalna	bieżące	usunąć zanieczyszczenia suche, umyć powierzchnie na mokro, usunąć śnieg i błoto pośniegowe, likwidacja śliskości	miotła, szufelka, chwytak odpadów, , miotły i szufle do śniegu oraz narzędzia do wywożenia odpadów	usunąć zanieczyszczenia suche, umyć powierzchnie na mokro	szczotka z szufelką, chwytak, pad ręczny, mop płaski	8 - 10	specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni środek chemiczny do usuwania śliskości zgodne z ustaleniami zawartymi w umowie
			okresowe	-	-	usunięcie zanieczyszczeń suchych, powierzchnie wyczyścić za pomocą urządzenia do mycia wysokociśnieniowego	urządzenie do mycia wysokociśnieniowego	11,5 - 12	
	Poręcze	zmywalna	bieżące	jak w okresie wiosna-jesień		umyć ściereczką z mikro włókna lub gąbką nasączoną roztworem środka myjącego	ściereczka z mikro włókna lub gąbka	8 - 8,5	specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni
	Przeszklenia	zmywalna	bieżące	jak w okresie wiosna-jesień		umyć powierzchnie za pomocą specjalistycznego sprzętu do mycia przeszkleń, > 2m. umyć za pomocą profesjonalnego systemu do mycia na wysokości, ramy przetrzeć ściereczką z mikro włókna.	profesjonalny zestaw do mycia okien, profesjonalny system do mycia okien na wysokościach, spryskiwacz	8	środek czyszczący składający się z mieszaniki związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie
	Tablice informacji statycznej, dynamicznej, piktogramy	Zmywalna	bieżące	jak w okresie wiosna-jesień -		usunąć widoczne zabrudzenia za pomocą pada bezpiecznego dla czyszczonej powierzchni, przetrzeć na sucho ściereczką z mikro włókna.	ściereczka z mikro włókna zestaw do czyszczenia na wysokości	8 - 8,5	specjalistyczny środek czyszczący
Świetliki	Zmywalne	okresowe	-	-	umyć powierzchnie za pomocą specjalistycznego sprzętu do mycia przeszkleń, powyżej wys. 2m umyć za pomocą profesjonalnego systemu do mycia na wysokości,	profesjonalny zestaw do mycia okien, profesjonalny system do mycia okien na wysokościach, spryskiwacz.	8	mieszanina związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie	

Nazwa powierzchni		Typ powierzchni	Technologia czyszczenia (O ile gwarancja producenta/wykonawcy nie stanowi inaczej)						
			Rodzaj czyszczenia	Zima		Wiosna-jesień		Zalecane ph roztworu	Charakterystyka chemiczna
				Procedury	Urządzenia i narzędzia	Procedury	Urządzenia i narzędzia		
						ramy przetrzeć ściereczką z mikro włókna.			
Wyjścia/ wejścia z tuneli	Pochylnie	posadzki zmywalne –powierzchnie niedostępne dla zmiatarek i urządzeń odśnieżających oraz maszyn szorująco-zbierających	bieżące	usunięcie zanieczyszczeń suchych, likwidacja śliskości - usunięcie śniegu i błota pośniegowego umycie powierzchni	miotła, szufelka, chwytak odpadów, miotły i szufle do śniegu oraz narzędzia do wywożenia odpadów	usunięcie zanieczyszczeń suchych, w tym gum do żucia, umycie powierzchni usunięcie zanieczyszczeń olejowych i biologiczne	szczotka z szufelką, chwytak, mop płaski, ścierka	8 - 10	specjalistyczne środki czyszczące dostosowane do rodzaju powierzchni środki czyszczące do usuwania śliskości zgodne z ustaleniami zawartymi w umowie
			okresowe	-	-	usunięcie zanieczyszczeń suchych, powierzchnie posadzki wyczyścić za pomocą urządzenia do mycia wysokociśnieniowego	urządzenie do mycia wysokociśnieniowego	10-11	specjalistyczny środki czyszczące dostosowane do rodzaju powierzchni
	Kratki odwodnienia	zmywalna	bieżące	-	-	utrzymać drożność kratki do odwadniania peronu za pomocą zestawu do pracy ręcznej lub urządzenia wysokociśnieniowego z łańcuchem do czyszczenia rynien	zestaw do pracy ręcznej lub urządzenie wysokociśnieniowe z łańcuchem do czyszczenia rynien	13	środek czyszczący do usuwania zatorów w odpływach i rurach
Dźwigi osobowe	Podłoga	zmywalna	bieżące	usunąć zanieczyszczenia suche, umyć powierzchnie na mokro, usunąć śnieg, i błoto pośniegowego, likwidacja śliskości	miotła, szufelka, chwytak odpadów, miotły i szufle do śniegu	usunąć zanieczyszczenia suche, umyć powierzchnie na mokro w sposób nie powodujący zalania wodą urządzeń w szybie dźwigu osobowego	szczotka z szufelką, chwytak, pad ręczny, mop płaski	8 - 10	specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni, środek czyszczący do usuwania śliskości zgodne z ustaleniami zawartymi w umowie
	Ściany	zmywalna	bieżące	jak w okresie wiosna-jesień		usunąć widoczne zabrudzenia za pomocą pada bezpiecznego dla czyszczonej powierzchni, przetrzeć na sucho ściereczką z mikro włókna.	ściereczka z mikro włókna	8 - 8,5	specjalistyczny środek czyszczący
	Sufit	zmywalna	bieżące	jak w okresie wiosna-jesień		usunąć widoczne zabrudzenia za pomocą pada bezpiecznego dla czyszczonej powierzchni, przetrzeć na sucho mopem z mikro włókna lub ściereczką z mikro włókna.	ściereczka z mikro włókna, mop z mikro włókna, zestaw do czyszczenia na wysokości	8 - 8,5	specjalistyczny środek czyszczący

Nazwa powierzchni		Typ powierzchni	Technologia czyszczenia (O ile gwarancja producenta/wykonawcy nie stanowi inaczej)						
			Rodzaj czyszczenia	Zima		Wiosna-jesień		Zalecane ph roztworu	Charakterystyka chemiczna
				Procedury	Urządzenia i narzędzia	Procedury	Urządzenia i narzędzia		
	Panel sterujący, oświetlenie	zmywalna	bieżące	Jak w okresie wiosna-jesień		usunąć widoczne zabrudzenia za pomocą pada bezpiecznego dla czyszczonej powierzchni, przetrzeć na sucho mopem z mikro włókna lub ściereczką z mikro włókna.	ściereczka z mikro włókna, mop z mikro włókna, zestaw do czyszczenia na wysokości	8 - 8,5	specjalistyczny środek czyszczący
	przeszklenia	Zmywalne	okresowe	Jak w okresie wiosna-jesień		umyć powierzchnie za pomocą specjalistycznego sprzętu do mycia przeszkleń, powyżej wys. 2m umyć za pomocą profesjonalnego systemu do mycia na wysokości, przetrzeć ściereczką z mikro włókna.	profesjonalny zestaw do mycia okien, profesjonalny system do mycia okien na wysokościach, spryskiwacz.	8	środek czyszczący składający się z mieszanki związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie
Wszystkie obiekty w obszarze stacji	Usuwanie graffiti powierzchni wewnętrzne i zewnętrzne	zmywalna	okresowe	-	-	zastosować profesjonalną technologię przeznaczoną do usuwania graffiti uwzględniającą zastosowane materiały wykończeniowe	profesjonalne urządzenia i narzędzia do usuwania graffiti	14	specjalistyczny środek czyszczący do usuwania graffiti
Perony	Nawierzchnie	utwardzona	bieżące	usunąć zanieczyszczenia suche, usunąć śnieg (nie zrzucić na tory), usunąć błota pośniegowe, likwidacja śliskości przy pomocy piasku i środków chemicznych Uwaga! Wszystkie prace, szczególnie przy odśnieżaniu należy rozpocząć od oczyszczenia pasa bezpieczeństwa	miotła, szufelka, chwytak odpadów, wózek serwisowy lub zamiatarka i maszyna szorująco-zbierająca, miotły i szufle do śniegu u lub pług śnieżny oraz narzędzia do wywożenia odpadów	usunąć zanieczyszczenia suche, umyć powierzchnie na mokro,	szczotka z szufelką, chwytak, pad ręczny, mop płaski, lub zamiatarka i maszyna szorująco-zbierająca.	8 - 10	specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni środek chemiczny do usuwania śliskości zgodne z ustaleniami zawartymi w umowie
			okresowe	wywóz spryzmowanego śniegu zgodnie z ustaleniami zawartymi w umowie.	urządzenia do załadunku i wywozu śniegu. dostosowane do materiałów z których wykonany jest peron	usunąć zanieczyszczenia suche, doczyścić powierzchnie przy pomocy specjalistycznych maszyn czyszczących Uwaga! W celu doczyszczenia pasa bezpieczeństwa należy zastosować urządzenie	szczotka z szufelką, chwytak, pad ręczny, mop płaski, lub zamiatarka i maszyna szorująco-zbierająca.	10-11	alkaliczny środek czyszczący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych

Nazwa powierzchni		Typ powierzchni	Technologia czyszczenia (O ile gwarancja producenta/wykonawcy nie stanowi inaczej)						
			Rodzaj czyszczenia	Zima		Wiosna-jesień		Zalecane ph roztworu	Charakterystyka chemiczna
				Procedury	Urządzenia i narzędzia	Procedury	Urządzenia i narzędzia		
	Konstrukcja wiaty					wyposażone w szczotkę walcową.			
		zmywalna	bieżące	usunąć sople i nawisy śnieżne	-	usunąć zanieczyszczenia umyć powierzchnie na mokro	ściereczka lub gąbka, zestaw do czyszczenia na wysokości	8 - 10	specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni
			okresowe	usunąć z dachu nadmiar śniegu, zapewnić drożność rynien i rur spustowych	-	doczyścić powierzchnie na mokro za pomocą padów, mopów lub za pomocą urządzenia wysokociśnieniowego	zestaw do czyszczenia na wysokości, urządzenie wysokociśnieniowe	10-11	alkaliczny środek czyszczący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
	Konstrukcja zadaszenia	przeszklenia				umyć powierzchnie za pomocą specjalistycznego sprzętu do mycia przeszkleń, powyżej wys. 2m umyć za pomocą profesjonalnego systemu do mycia na wysokości..	profesjonalny zestaw do mycia okien, profesjonalny system do mycia okien na wysokościach, spryskiwacz.	8	środek czyszczący składający się z mieszaniny związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie
		zmywalna	bieżące	usunąć sople i nawisy śnieżne	-	usunąć zanieczyszczenia, umyć powierzchnie	zestaw do czyszczenia na wysokości,	8 - 10	specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni
			okresowe	usuwanie z dachu nadmiaru śniegu, zapewnienie drożności rynien i rur spustowych	-	Doczyścić powierzchnie na mokro za pomocą padów, mopów lub za pomocą urządzenia wysokociśnieniowego w systemie pianowym	Zestaw do czyszczenia na wysokości, lub urządzenie wysokociśnieniowe	10-11	alkaliczny środek czyszczący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
	Tablice informacji statycznej i dynamicznej, piktogramy, zegary peronowe	zmywalna	bieżące	jak w okresie wiosna-jesień		usunąć widoczne zabrudzenia za pomocą pada bezpiecznego dla czyszczonej powierzchni, przetrzeć ściereczką z mikro włókna z użyciem odpowiedniego środka czyszczącego	ściereczka z mikro włókna, zestaw do czyszczenia na wysokości	8 - 8,5	mieszanina związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie

Nazwa powierzchni		Typ powierzchni	Technologia czyszczenia (O ile gwarancja producenta/wykonawcy nie stanowi inaczej)						
			Rodzaj czyszczenia	Zima		Wiosna-jesień		Zalecane ph roztworu	Charakterystyka chemiczna
				Procedury	Urządzenia i narzędzia	Procedury	Urządzenia i narzędzia		
	Balustrady	zmywalna	bieżące	jak w okresie wiosna-jesień		umyć na wilgotno ściereczką i padami	ściereczka, pady	8 - 10	mieszanina związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie
	Przeszklenia	szkło	bieżące	jak w okresie wiosna-jesień		umyć powierzchnie za pomocą specjalistycznego sprzętu do mycia przeszkleń, powyżej wys. 2m umyć za pomocą profesjonalnego systemu do mycia na wysokości, ramy przetrzeć ściereczką z mikro włókna.	profesjonalny zestaw do mycia okien, profesjonalny system do mycia okien na wysokościach, spryskiwacz	8	mieszanina związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie
	Ławki	zmywalna	bieżące	jak w okresie wiosna-jesień		usunąć miejscowe zabrudzenia za pomocą gąbki z padem nawilżonym roztworem środka czyszczącego,	Gąbka z padem bezpiecznym dla czyszczonej powierzchni, ścierka z mikro włókna	8 - 9	specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do materiału, z którego jest wykonane wyposażenie
	Gabloty	szkło	bieżące	jak w okresie wiosna-jesień		umyć powierzchnie za pomocą specjalistycznego sprzętu do mycia przeszkleń, powyżej wys. 2m umyć za pomocą profesjonalnego systemu do mycia na wysokości, ramy przetrzeć ściereczką z mikro włókna.	profesjonalny zestaw do mycia okien, profesjonalny system do mycia okien na wysokościach, spryskiwacz.	8	mieszanina związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie
	Kwietniki		bieżące	-	-	usunąć uszkodzone części roślin, podlewać	-	-	-
	Lampy, oświetlenie	-	okresowe	-	-	przetrzeć na wilgotno oprawy za pomocą ściereczki z mikro włókna lub za pomocą profesjonalnego sprzętu do czyszczenia na wysokości	profesjonalny sprzęt do czyszczenia na wysokości, ściereczka z mikro włókna	8	mieszanina związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie
	Kratki odwodnienia	zmywalna	bieżące	-	-	utrzymać drożność kratki do odwadniania peronu za pomocą zestawu do pracy ręcznej lub urządzenia	zestaw do pracy ręcznej lub urządzenie wysokociśnieniowe z	13	środek czyszczący do usuwania zatorów w odpływach i rurach



Nazwa powierzchni		Typ powierzchni	Technologia czyszczenia (O ile gwarancja producenta/wykonawcy nie stanowi inaczej)						
			Rodzaj czyszczenia	Zima		Wiosna-jesień		Zalecane pH roztworu	Charakterystyka chemiczna
				Procedury	Urządzenia i narzędzia	Procedury	Urządzenia i narzędzia		
						wysokociśnieniowego z lancą do czyszczenia rynien	lancą do czyszczenia rynien		
	Kosze	zmywalna	bieżące	jak w okresie wiosna-jesień		opróżnić kosz, umyć widoczne zabrudzenia wewnątrz kosza za pomocą ścierki zwilżonej roztworem środka czyszczącego, usunąć widoczne zabrudzenia na zewnętrznej stronie kosza przy pomocy gąbki bezpiecznej dla czyszczonej powierzchni, następnie przetrzeć czystą ściereczką	worek na śmieci typu LDPE, ścierka z mikro włókna, gąbka z padem czyszczącym	9-10	alkaliczny środek czyszcząco-myjący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
			okresowe			umyć kosz od wewnątrz, w koszach z wewnętrznym pojemnikiem umyć całą jego powierzchnię	gąbka z padem bezpiecznym dla czyszczonej powierzchni, ścierka	10	wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
Przejścia w poziomie szyn	Nawierzchnia	-	bieżące	usunąć zanieczyszczenia suche, usunąć śnieg, usunąć błoto pośniegowe, likwidacja śliskości	-	usunąć zanieczyszczenia suche,	szczotka z szufelką, chwytak		środek chemiczny do usuwania śliskości zgodne z ustaleniami zawartymi w umowie
Ława torowa	Tor kolejowy		bieżące	jak w okresie wiosna-jesień		usunąć widoczne śmieci	szczotka z szufelką, chwytak	-	-
	Międzytorze	-	bieżące	jak w okresie wiosna-jesień	-	usunąć widoczne śmieci	szczotka z szufelką, chwytak	-	-
	Ławy torowiska, skarpy nasypów, rowy odwadniające	-	bieżące	-	-	usunąć widoczne śmieci	szczotka z szufelką, chwytak, grabie	-	-
Drogi dościa do peronów i przejścia w poziomie szyn	chodniki	asfalt, kostka	bieżące	usunąć piach i kurz za pomocą szczotki i szufelki lub mechanicznych urządzeń zamyatających (z napędem lub bez w zależności od wielkości	sprzęt odśnieżny	zamieść i usunąć śmieci, piach i kurz za pomocą szczotki i szufelki lub mechanicznych urządzeń zamyatających (z napędem lub bez w zależności od wielkości powierzchni)	szczotka i szufelka zamyatarka ręczna lub mechaniczna	-	-

Nazwa powierzchni		Typ powierzchni	Technologia czyszczenia (O ile gwarancja producenta/wykonawcy nie stanowi inaczej)						
			Rodzaj czyszczenia	Zima		Wiosna-jesień		Zalecane ph roztworu	Charakterystyka chemiczna
				Procedury	Urządzenia i narzędzia	Procedury	Urządzenia i narzędzia		
				powierzchni), usunąć zalegający śnieg, likwidacja śliskości, przyzmowanie śniegu					
			okresowe	wywóz spryzmowanego śniegu	-				
	Tereny zielone	trawniki, nasadzenia	okresowe			skosić trawę – max wysokość 15 cm, przyciąć żywopłot, usunąć śmieci	kosiarka, kosa mechaniczna, nożyce do krzewów		

Czyszczenie bieżące – prace wykonywane codziennie lub kilka razy w ciągu doby zapewniające całodobowe utrzymanie w czystości poszczególnych powierzchni.

Czyszczenie okresowe – prace wykonywane z częstotliwością sprecyzowaną w pkt. I.1.

Zapisy dotyczące urządzeń i narzędzi mają charakter jedynie poglądowy. Niezależnie od zastosowanych technologii, muszą one być obojętne dla utrzymywanych elementów a także bezpieczne w kontakcie z użytkownikiem.

W okresie zimy, technologię czyszczenia należy dostosować do temperatury otoczenia. Użycie wody lub innych środków płynnych dozwolone jest tylko w przypadku temperatur otoczenia, w których nie następuje ich zamarzanie w taki sposób, aby czyszczone elementy były bezpieczne w kontakcie z użytkownikiem.

Dla elementów nie występujących w tabeli a objętych usługą czystości, technologia musi być dostosowana w taki sposób, aby była obojętna dla materiału, z którego wykonany jest element oraz musi być bezpieczna w kontakcie z użytkownikiem.

### **III.4. Standardy utrzymania czystości i kontrola wykonywanych usług.**

Usługa utrzymania czystości wykonywana będzie według zasad opisanych w niniejszym punkcie. Zasady te w oparciu o zawartą umowę mają na celu utrzymanie i systematyczne poprawianie ustalonego między Zamawiającym a Wykonawcą poziomu jakości usługi poprzez stały cykl obejmujący uzgodnienia, monitorowanie usługi, raportowanie, przegląd osiągniętych wyników.

#### **POMIAR POZIOMU WYKONYWANIA USŁUGI**

System oceny wykonania usługi na obiektach (stacjach/przystankach osobowych) opiera się na jak najbardziej obiektywnym pomiarze stanu czystości, czyli określeniu poziomu wykonania usługi przez Wykonawcę. Obiektem są elementy stacji kolejowej lub przystanku osobowego objętego przedmiotem umowy z Wykonawcą.

Do weryfikacji wykonania usługi w Obiektach (Audytowania) służą „Kwestionariusze audytowe” zwane dalej Kwestionariuszami. Każdy obiekt posiada oddzielny Kwestionariusz. Zamawiający dopuszcza możliwość Kwestionariusza obejmującego wykonanie usług na Obiektach (stacjach/przystankach osobowych) obejmujących poszczególne zadania/zadanie.

W Kwestionariuszach wyszczególniono, wszystkie elementy znajdujące się na obszarze audytowanego Obiektu (stacji/przystanku osobowego), które wg. Zamawiającego mają podlegać ocenie. **Elementy występujące w poszczególnych podstrefach danego Obiektu, a także liczba jednostek tych elementów (m<sup>2</sup>, mb, szt.) są określone w Kwestionariuszu.**

#### **Audyt obejmuje obiekty dla zadań 1-6 (grupa 1 i 3).**

Zamawiający będzie wymagał wykonania przez Wykonawcę Audytów z wykorzystaniem wzoru Kwestionariusza przygotowanego przez Zamawiającego w formacie .xls oraz przesłania go zgodnie z postanowieniami Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) na dedykowany adres emailowy Zamawiającego [infrastruktura@skm.pkp.pl](mailto:infrastruktura@skm.pkp.pl).

Wykonawca stosownie do wymagań ustalonych w SOPZ, przeprowadza audyt obiektu zgodnie z Kwestionariuszem.

**Przesłanie kwestionariusza dot. danego obiektu (stacji/przystanku osobowego) w godzinach określonych w kolumnie częstotliwość, jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Wykonawcę należytego wykonania usługi.**

#### **METODYKA OBLICZANIA WYNIKÓW AUDYTÓW.**

Minimalny akceptowalny poziom wykonania usługi ustala się na poziomie **90 %**.

Ocenie akceptowalnego poziomu usługi podlega każdy element zawarty w Kwestionariuszu audytowym właściwym dla danego Obiektu. Na podstawie poszczególnych wyników ocenionych elementów obliczana jest średnia arytmetyczna dla elementu, wchodzącego w skład Obiektu. Całkowity wynik Audytu stanowi średnią arytmetyczną z wyników wszystkich elementów, z zastrzeżeniem, że jeżeli ocena czystości chociażby jednego z występujących na Obiekcie elementów jest negatywna, wówczas ocena całego obiektu (stacji/przystanku osobowego) wynosi odpowiednio 74,99 %.

#### **CZĘSTOTLIWOŚĆ WYKONYWANIA AUDYTÓW.**

Częstotliwość wykonywania Audytów zależy od kategorii klasy/przystanku Obiektu, które zostały określone przez Zamawiającego poniżej.

#### **Audyt główny Wykonawcy.**

Wykonawca wykonuje Audyt główny wg poniższego zestawienia:

Klasa stacji/przystanku	Audyt główny Wykonawcy	Godziny wysłania kwestionariusza Wykonawcy
1	3 x dziennie	6:00, 13:00, 18:00
2, 3	2 x dziennie	9:00, 17:00

#### **Usuwanie uchybień wykazanych w Audycie głównym Wykonawcy.**

Zamawiający określa dla Audytu głównego Wykonawcy minimalny poziom akceptacji usługi na poziomie 90 %. Jeżeli ocena czystości chociaż jednego z występujących na Obiekcie elementów jest niższa niż 90 %, wówczas ocena całego Obiektu jest negatywna i Audyt nie zostaje zaliczony.

Wykonawca po wykonaniu Audytu głównego Wykonawcy, który stwierdza, że usługa nie została wykonana na określonym poziomie, musi wykonać czynności doprowadzające dany element/y do osiągnięcia poziomu wymaganego przez Zamawiającego oraz wykonać audyt po usunięciu uchybień **w czasie nie dłuższym niż 2 godziny** licząc od momentu zakończenia Audytu głównego.

Informacja o usunięciu uchybień powinna być przesłana na dedykowany adres emailowy Zamawiającego [infrastruktura@skm.pkp.pl](mailto:infrastruktura@skm.pkp.pl) lub zgłoszona telefonicznie przedstawicielowi Zamawiającego.

#### **Audyt kontrolny Zamawiającego.**

Zamawiający może wykonywać audyty kontrolne w dowolnej porze doby. W przypadku rozbieżności między wynikami Audytów Wykonawcy i Zamawiającego, wynik Audytu kontrolnego przeprowadzonego przez Zamawiającego jest zawsze wiążący.

Jeżeli Audyt kontrolny jest akceptowalny gdy poziom oceny czystości dla każdego elementu na obiekcie nie może być niższy niż 90 %.

Jeżeli wynik Audytu kontrolnego jest niższy niż ww. akceptowalne poziomy czystości wówczas ocena całego Obiektu jest negatywna i Audyt jest niezaliczony. W takich przypadkach, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia uchybień, przy czym, czas na usunięcie uchybień i wykonanie Audytu po usunięciu uchybień wynosi odpowiednio **3 godziny** licząc od momentu zakończenia audytu kontrolnego.

**Wszystkie elementy ocenione poniżej akceptowalnego poziomu 90 % muszą być poprawione do 100 % powierzchni/liczby sztuk danego elementu.**

#### **Usuwanie uchybień wykazanych w Audycie kontrolnym Zamawiającego.**

Jeżeli Audyt kontrolny Zamawiającego stwierdza, że usługa nie została wykonana na określonym poziomie, Wykonawca musi wykonać czynności doprowadzające powierzchnie/liczby sztuk danych elementów do wymaganego przez Zamawiającego poziomu usługi w czasie nie dłuższym niż 3 godziny licząc od momentu zakończenia Audytu kontrolnego (w tym czasie należy również udokumentować usunięcie uchybień). Jako udokumentowanie usunięcia uchybień przez Wykonawcę rozumie się przeprowadzenie Audytu po usunięciu uchybień oraz przesłaniem go adres emailowy Zamawiającego [infrastruktura@skm.pkp.pl](mailto:infrastruktura@skm.pkp.pl) lub zgłoszenie telefonicznie przedstawicielowi Zamawiającego.

#### **WYTYCZNE DOTYCZĄCE UTRZYMANIA CZYSTOŚCI WC W RAMACH ZAWARTEJ UMOWY Z WYKONAWCĄ.**

Dla utrzymania należytego stanu czystości pracownik firmy sprzątajacej w trakcie sprzątania winien wykonać poniższe czynności stosując zasadę od góry w dół i w stronę wyjścia.

### **Sprzątanie zasadnicze:**

1. Należy wykonać pełen zakres sprzątania, doprowadzając toaletę do idealnej czystości oraz dokładnie wyczyścić miejsca, w których powstaje osad wapienny. Są to takie miejsca jak: łączenie armatury z umywalką, zagłębienia, powierzchnie pod umywalkami, muszle klozetowe, pisuary, dozowniki na mydło.
2. Opróżnić pojemnik/i na śmieci i wymienić worek/i.
3. Uzupełnić papier toaletowy w podajnikach. W przypadku podajników ze stali nierdzewnej należy je wyczyścić przy pomocy środka kwaśnego -2 pH,.
4. Uzupełnić mydło w dozownikach do  $\frac{3}{4}$  objętości dozownika.
5. Wyczyścić armaturę we wszystkich umywalkach używając środka kwaśnego do bieżącego sprzątania.
6. Umyć lustra wykorzystując środek do czyszczenia przeszkleń.
7. Wyszorować muszle klozetowe, wymyć z zewnątrz z wykorzystaniem środków do czyszczenia toalet.
8. Przetrzeć deskę klozetową.
9. Przetrzeć drzwi wejściowe oraz te w kabinach, usuwając ślady palców i inne zabrudzenia np. czarne ślady od butów w dolnych częściach drzwi.
10. Przetrzeć klamki środkiem myjąco-dezynfekującym.
11. Zalać kratki ściekowe wodą z domieszką środka neutralizującego zapachy.
12. Zmyć podłogę roztworem środka do czyszczenia toalet.

### **Sprzątanie okresowe:**

1. Umyć wywietrzniki i kratki wentylacyjne lub anemostaty z osadów kurzu i tłuszczu.
2. Przetrzeć górne krawędzie wszystkich boksów i drzwi.
3. Stosując środek do gruntownego czyszczenia toalet usunąć osady kamienne i moczowe z muszli klozetowych i pisuarów.
4. Rozprowadzić na podłodze roztwór środka do gruntownego czyszczenia toalet. Wyszorować dokładnie podłogę. Zneutralizować podłogę czystą wodą i osuszyć.
5. Umyć na wilgotno płytki ścienne.

#### Część IV. PODSUMOWANIE.

1. Wykonawca ma obowiązek wykonać usługę czystości na poziomie 100 % oceny czystości dla całego Obiektu, w tym wszystkich elementów, których liczba jednostek (m<sup>2</sup>, mb, szt.) wskazana jest w Kwestionariuszu audytowym.
2. Ze względu na publiczny charakter Obiektów, dopuszcza się ocenę czystości na poziomie minimum 74,99 %. W odniesieniu do elementów zwymiarowanych w m<sup>2</sup> lub mb wymagane jest osiągnięcie akceptowalnego poziomu oceny czystości dla tych elementów. W odniesieniu do elementów zwymiarowanych w sztukach wymagane jest osiągnięcie akceptowalnego poziomu oceny czystości dla każdej sztuki.
3. Jeżeli w Audycie Wykonawcy ocena czystości chociaż jednego z występujących na Obiekcie elementów jest niższa niż 74,99 % wówczas ocena całego Obiektu jest negatywna.
4. Dla prac okresowych wymagane jest osiągnięcie oceny czystości na poziomie 100 %. Negatywny wynik Audytu prac okresowych jest jednoznaczny z nałożeniem kary umownej z tytułu nienależycie wykonanej usługi. W odniesieniu do prac okresowych nie przewiduje się wykonania Audytu po usunięciu uchybień.
5. W przypadku robót zimowego utrzymania (usuwanie śniegu oraz śliskości na peronach i kładkach dla pieszych) wymagane jest osiągnięcie oceny czystości na poziomie 100 % wymagań oraz zapewnienie takiego stopnia utrzymania dróg i ciągów komunikacyjnych (zgodnie z technologią utrzymania czystości), który umożliwia bezpieczne korzystanie z tych Obiektów. W odniesieniu do robót zimowego utrzymania nie przewiduje się wykonywania Audytu po usunięciu uchybień a nieprawidłowe wykonanie tych prac jest jednoznaczne z nałożeniem kary umownej.
6. Zamawiający, każdorazowo po stwierdzeniu uchybień, również niewynikających z procesu Audytowania (np. nie związanych bezpośrednio z utrzymaniem czystości), ma prawo wezwać Wykonawcę do ich usunięcia. Wykonawca ma obowiązek poinformowania Zamawiającego o usunięciu uchybień w formie emaila na adres [infrastruktura@skm.pkp.pl](mailto:infrastruktura@skm.pkp.pl).
7. Dla elementów niewystępujących w tabeli „*Technologia utrzymania czystości*” a będących objętych obsługą czystości, technologia musi być dostosowana w taki sposób, aby była obojętna dla materiału, z którego wykonany jest element oraz musi być bezpieczna w kontakcie z użytkownikiem.
8. Przedstawione rozwiązania technologiczne w tabeli „*Technologia utrzymania czystości*” mają charakter jedynie poglądowy. Niezależnie od zastosowanych technologii, muszą one być obojętne dla utrzymywanych elementów a także bezpieczne w kontakcie z użytkownikiem.

## **Część V. ZAŁĄCZNIKI.**

Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 – Harmonogramy prac dla poszczególnych obiektów z podziałem na trzy grupy:

- załącznik nr 1.1. – dla grupy 1 (zadanie 1-6),
- załącznik nr 1.2. – dla grupy 2 (zadanie 1-6),
- załącznik nr 1.3. – dla grupy 3 (zadanie 1-6),
- załącznik nr 1.4. – dla zadania 7.

Załącznik nr 2 – Karta utrzymania czystości.

Załącznik nr 3 – Wyciąg z Instrukcji o zapewnieniu sprawności infrastruktury kolejowej w zimie w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (R-17).

Załącznik nr 4 – Wzór pliku w formacie .xls – audyt Wykonawcy.

Załącznik nr 5 – Wzór pliku w formacie .xls – audyt Wykonawcy (prace okresowe).

Załącznik nr 6 – Wzór dziennika kontroli stanu utrzymania czystości peronów – audyt Zamawiającego.

Załącznik nr 7 – Lokalizacje obiektów (mapki sytuacyjne).

Załącznik nr 8 – Wyciąg z instrukcji użytkowania obiektu Gdynia Chylonia.

Załącznik nr 9 – Wyciąg z instrukcji użytkowania obiektu Rumia Janowo.

Załącznik nr 10 – Wyciąg z instrukcji użytkowania peronu 3 Gdańsk Główny.

Załącznik nr 11 – Wyciąg z instrukcji użytkowania obiektu Gdańsk Śródmieście.