

**dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na kontrolę biletów w pociągach Zamawiającego wraz z windykacją należności – znak: SKMMS.ZP.N.27.15**

Zamawiający udostępnia odpowiedzi na pytania zadane w toku przedmiotowego postępowania wraz z treścią pytań:

1. W pkt 21 SIWZ Zamawiający określił wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy jako 8% wartości zamówienia co stanowi kwotę 532 800,00 zł. Zgodnie z wyjaśnieniem zamieszczonym w dalszej części tekstu wartość ta obliczona jest na podstawie kwoty wynagrodzenia miesięcznego netto w kwocie 185 000 zł. Czy należy rozumieć, iż Zamawiający oblicza wartość zabezpieczenia na podstawie wartości netto zamówienia i kwotę zabezpieczenia należy wyliczyć w oparciu o wynagrodzenie netto powiększone o vat ?

Odpowiedź:

Zabezpieczenie należy wniesić w wysokości 532 800 zł.

2. Jaką minimalną ilość wezwań, którą Wykonawca powinien wystawić w ciągu miesiąca? Czy miesięczna ilość 10 sztuk sporządzonych wezwań będzie zaakceptowana przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa minimalnej ilości wezwań do zapłaty. Zamawiający pragnie podkreślić, że wynagrodzenie Wykonawcy zależy też od ilości zwindykowanych wezwań do zapłaty.

3. W przypadku uznanej reklamacji do zapłaconego już wezwania w jaki sposób Wykonawca powinien wypłacić należność, czy w kasie dopłat? W sytuacji gdy pasażer wyrazi chęć otrzymania zwrotu przelewem to czy Zamawiający dokona przelewu ze swojego rachunku?

Odpowiedź:

Wykonawca nie opłaca należności. Dokonuje tego Zamawiający – ze swojego rachunku bankowego.

4. Jaka jest maksymalna ilość kontrolerów w grupie?

Odpowiedź:

Maksymalna ilość kontrolerów to pięć osób w grupie.

5. Dot. Projektu Umowy §7 ust 1.

Na co składają się „należności uboczne” w ramach wierzytelności?

Odpowiedź:

Należności uboczne Zamawiający definiuje zgodnie z art. 451 paragraf 1 Kodeksu cywilnego – tj. należności te stanowią odsetki ustawowe.

6. Środki z tytułu płatności dokonywanych przez podróżnych za pomocą terminali mobilnych przelewane muszą być przez firmę obsługującą płatności na rachunek podmiotu, który użytkuje terminale czyli wykonawcy pomniejszone o prowizję. W jakim czasie Wykonawca winien przekazywać na rachunek Zamawiającego uzyskane wpływy z tytułu płatności kartą oraz czy będzie to kwota pomniejszona o prowizję od transakcji kartą?

Odpowiedź:

Wykonawca winien przekazywać na rachunek Zamawiającego uzyskane wpływy z tytułu płatności kartą w terminie trzech dni roboczych po zakończeniu miesiąca. Prowizja od transakcji kartą leży po stronie Wykonawcy, tym samym Wykonawca zobowiązany jest przelewać należności nie pomniejszone o prowizję z tytułu płatności kartą.

7. Czy płatności dokonane kartą płatniczą lub kredytową winny być ewidencjonowane na

podstawie pokwitowań z terminali w kasach dopłat (punktach reklamacyjnych)?

Odpowiedź:

Tak.

8. Dot. §7 ust. 19 Projektu Umowy.

W jakim czasie Zamawiający zwracać będzie Wykonawcy wpłacone przez dłużników koszty procesu i egzekucji?

Odpowiedź:

Po zapłacie przez dłużnika należności objętych tytułem wykonawczym lub postanowieniem komornika Wykonawca obciąży Zamawiającego notą księgową w wysokości zasądzonych i wpłaconych (wyegzekwowanych) kosztów. Nota winna zostać wystawiona po zakończeniu miesiąca kalendarzowego i zaewidencjonowaniu wszystkich wpłat za ten okres w programie. Do noty winno zostać załączony tytuł wykonawczy lub postanowienie sądu, potwierdzającego wysokość kosztów (kopia).

9. Dot §8 ust. 3 pkt 1-17.

Jakiego okresu ma dotyczyć sprawozdanie?

Odpowiedź:

Sprawozdanie ma dotyczyć miesiąca kalendarzowego.

10. Dot §8 ust.3 pkt 22 projektu Umowy: „Do 20 dnia każdego następnego miesiąca po miesiącu sprawozdawczym Wykonawca zobowiązuje się przesłać potwierdzenia salda na ostatni dzień miesiąca sprawozdawczego w celu porównania ewidencji zawierającej należność główną z rozbiciem na opłatę taryfową i opłatę dodatkową.”

Pytanie: Czy jako potwierdzenie salda Zamawiający rozumie kwotę niezapłaconych należności z tyt. wszystkich wystawionych dotąd wezwań?

Odpowiedź:

Tak. Wszystkich nierozliczonych wierzytelności zawierających opłatę taryfową i dodatkową.

11. Dot §15 ust. 1 pkt 6 Projektu Umowy: „2 000,00 zł za każdy przypadek braku możliwości dokonania zapłaty przez podróżnego w pociągu za pomocą karty płatniczej, o której mowa w § 3 niniejszej umowy”

Pytanie: Czy w sytuacji braku możliwości zapłaty kartą nie spowodowanej z winy Wykonawcy zostanie on obciążony karą umowną?

Odpowiedź:

Kara umowna zostanie nałożona w przypadku okoliczności za które wykonawca ponosi odpowiedzialność.

12. Czy Zamawiający przewiduje możliwość odkupienia po zakończeniu współpracy od wykonawcy urządzeń niezbędnych do świadczenia usług tj. nadajników GPS oraz bileterek? W przypadku bileterek istotne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego celem wyeliminowania możliwości nieautoryzowanej sprzedaży biletów – sprzedaż urządzeń na wolnym rynku po zakończeniu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość z zastrzeżeniem, że w momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia będą to urządzenia nowe lub na gwarancji a w momencie zakończenia realizacji zamówienia urządzenia te będą sprawne. Wartość tych urządzeń zostanie ustalona przez strony a w przypadku braku porozumienia przez niezależnego rzeczoznawcę Koszt rzeczoznawcy strony pokryją każda po 50%.

13. W jakiej formie Zamawiający w trakcie egzaminu, o którym mowa w §2 ust. 2 Umowy dokona sprawdzenia umiejętności językowych egzaminowanych pracowników Wykonawcy oraz jakie kwalifikacje posiadać będzie egzaminator (certyfikat lub inne poświadczenie uprawnień)?

Odpowiedź:

Zamawiający dysponuje stosowną kadrą pracowniczą, pozwalającą na weryfikację umiejętności językowych egzaminowanych. Egzaminatorzy będą posiadać certyfikaty potwierdzające znajomość języka angielskiego.

14. W jakiej formie Zamawiający weryfikować będzie znajomość umiejętności językowych pracowników wykonawcy już posiadających uprawnienia do kontroli biletów w pociągach SKM?

Odpowiedź:

W formie konwersacji.

15. Jakie funkcje, parametry techniczne ma posiadać „bileterka”?

Odpowiedź:

Podstawową funkcją „bileterki” jest funkcja sprzedaży biletów w formie papierowej. Zamawiający posiada oprogramowanie działające na terminalach Casio IT3100 oraz IT9000 z modułem czytnika kart RFID, modemem oraz systemem operacyjnym WindowsCE w wersji minimalnej v.5.00, które może udostępnić Wykonawcy na czas obowiązywania Umowy, jak również Zamawiający w takim przypadku zobowiązuje się do jego utrzymywania (dostarczania poprawek, aktualizacji taryf i świadczenia pomocy technicznej dotyczącej oprogramowania).

16. Ile bileterek ma zakupić Wykonawca?

Odpowiedź:

Zamawiający założył, że na jedną grupę kontrolerską przypadać ma conajmniej jedna bileterka, przy założeniu, że czynności kontrolerskie średniodobowo pełnić będzie nie więcej niż 6 grup kontrolerskich.

17. Jaki typ bileterki powinien zostać zakupiony?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż jego pracownicy w celu sprzedaży biletów użytkują sprzęt typu Casio IT 3100 i Casio IT 9000 z modułem czytnika kart RFID, modemem oraz systemem operacyjnym WindowsCE w wersji minimalnej v.5.00.

18. Kto udostępni oprogramowanie do bileterek?

Odpowiedź:

Zamawiający jest właścicielem oprogramowania do sprzedaży biletów z urządzeń wskazanych w odpowiedzi powyżej i do tego typu urządzeń jest w stanie udostępnić oprogramowanie.

19. Czy oprogramowanie do bileterki będzie zintegrowane z systemem windykacyjnym Zamawiającego oraz czy będzie dostępne online?

Odpowiedź:

Oprogramowanie nie będzie zintegrowane z systemem windykacyjnym (zamawiający go nie posiada i tym samym nie udostępni go Wykonawcy). Nie widzimy na chwilę obecną potrzeby takiej integracji. Oprogramowanie do bileterki działa zasadniczo w trybie offline natomiast łączność wymagana jest do rozpoczęcia zmiany, otwarcia pracy na pociągu oraz zakończenia zmiany.

20. Czy bileterka będzie wymagała wymiany danych online, oraz która strona zapewni łączność i APN?

Odpowiedź:

Tak, będzie wymagała wymiany danych online korzystając z prywatnego APN PKP SKM, z tego względu Zamawiający zobowiązuje się wyposażyć urządzenia w karty SIM.

21. W jaki sposób odbywać się będzie transmisja danych pomiędzy urządzeniem, a serwerem?

Odpowiedź:

Za pośrednictwem transmisji GSM - przy wykorzystaniu prywatnego APN Zamawiającego – patrz odpowiedź na pytanie 21.

22. Czy bileterka będzie miała możliwość kontroli wszystkich biletów elektronicznych obowiązujących w pociągach Zamawiającego?

Odpowiedź:

Uruchomienie takiej funkcjonalności zależy od podmiotu trzeciego oraz jest ograniczone technicznie. Oprogramowanie do sprzedaży na terminalach mobilnych Casio IT3100 oraz IT9000 posiada jako funkcję pomocniczą możliwość kontroli biletów metropolitalnych, o ile emitent dostarczy stosowne biblioteki oraz karty SAM niezbędne do dekodowania biletów.

23. Jeżeli bileterka ma posiadać funkcję sprzedaży biletów, kto zapewni taśmę (papier) do wydruku biletów?

Odpowiedź:

Zamawiający.

24. Czy Zamawiający wymaga aby papier używany w bileterkach był zabezpieczony?

Odpowiedź:

Papier dostarczy Zamawiający.

25. Czy Wykonawca może anulować, zepsuć błędnie wystawione wezwanie, czy zgodnie z §4 ust 4a i 9 każde wezwanie, nawet błędnie wystawione jest należnością ?

Odpowiedź:

Wezwanie do zapłaty, które otrzymał już podróżny nie może zostać przez Wykonawcę anulowane, ani zepsute. Tym samym jest ono należnością. Wezwanie do zapłaty można zepsuć w przypadku błędu w wypisywaniu wezwania (przed jego wręczeniem podróżnemu). Anulowania wezwania może się odbyć jedynie w trybie reklamacyjnym podczas uznania reklamacji podróżnego.

26. W jakich sytuacjach Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wynikające z § 13 ust 1 e oraz § 2e Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść paragrafu 13 ust. 2 e, który otrzymuje brzmienie: „e) iloczynu wystawionych biletów\*\*\*, o których mowa w §1 ust. 1 lit. c (dot. biletów wystawionych z opłatą dodatkową) i ryczałtowej ceny netto 20,00 zł za każdy wystawiony bilet”.

27. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „nierozliczone wierzytelności”?

Odpowiedź:

Nierozliczone wierzytelności to inaczej niezapłacone, nieuregulowane przez podróżnych, dłużników należności z tytułu nieopłaconych wezwań do zapłaty wystawionych w pociągach w danym okresie.

28. Czy Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność, gdy pasażer wskaże podczas kontroli nieprawidłowe dane np. Podany numer PESEL nie będzie odpowiadał podanemu nazwisku? § 4 ust. 4 wzoru umowy: “W przypadku gdy zostanie udowodnione Wykonawcy, że wystawił wezwanie do zapłaty z danymi fikcyjnymi, Wykonawca ponosi z tego tytułu karę umowną w wysokości 10-krotności całkowitej wartości brutto wystawionego wezwania do zapłaty za każdą sztukę wystawionych faktycznie wezwań. Poprzez dane fikcyjne uważa się w szczególności: dane osoby nieżyjącej lub osoby niefigurującej w systemie PESEL.”

Odpowiedź:

Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku, gdy wpisanie nieprawidłowych danych wynikać będzie ze złej woli kontrolera biletów albo jego umyślnego działania.

29. Dot. § 1 ust 1, pkt k Umowy.

Co wchodzi w skład skanowanej dokumentacji? Czy system umożliwi zbiorcze skanowane dokumentacji przychodzącej i wychodzącej?

Odpowiedź:

W skład skanowanej dokumentacji wchodzi wszystkie dokumenty związane z daną sprawą, m.in. skan wezwania, złożonej reklamacji i udzielonej odpowiedzi, skan pokwitowania w przypadku opłaty w kasie lub na poczcie, skan korespondencji prowadzonej z podróżnym/dłużnikiem, skany dokumentów związanych z postępowaniem sądowym i komorniczym itp. Dokumenty dotyczące danego wezwania do zapłaty mają być skanowane i dołączane do jego sprawy w programie na bieżąco tuż po ich wygenerowaniu lub otrzymaniu tak aby tworzył się w ten sposób aktualny stan sprawy co za tym idzie pełna historia dotycząca danego wezwania.

30. Dot. § 4 pkt. 5 Umowy.

Czy kara umowna w przypadku wystawienia wezwania z danymi fikcyjnymi dotyczy również ujawnienia obcokrajowca, który nie figuruje w bazie PESEL?

Odpowiedź:

Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku, gdy wpisanie nieprawidłowych danych wynikać będzie ze złej woli kontrolera biletów, albo jego umyślnego działania

31. Dot. § 5, pkt. 2, ppkt. c Umowy.

W jakiej formie i w jakim czasie przekazywane będą Wykonawcy wyciągi bankowe celem zaewidencjonowania dokonanych wpłat na konto?

Odpowiedź:

W formie elektronicznej - codziennie, za wyjątkiem dni wolnych od pracy oraz dni, w których z przyczyn niezależnych od Zamawiającego niemożliwym będzie wygenerowania wyciągu.

32. Dot. § 6, pkt. 8, ppkt. B.

W jakim czasie od momentu zgłoszenia usterki w oprogramowaniu Zleceniodawca zobowiązuje się usterki usunąć?

Odpowiedź:

W przypadku awarii-usterki uniemożliwiającej prace oprogramowania wada zostanie usunięta w czasie nie dłuższym niż 2 dni kalendarzowe od dnia zgłoszenia. W przypadku pozostałych usterek – do pięciu dni roboczych.

33. Dot. § 6, pkt 12. Umowy.

Ile roboczogodzin Zamawiający zamierza przeznaczyć na szkolenia pracowników Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający zamierza przeznaczyć na szkolenie pracowników Wykonawcy osiem roboczogodzin.

34. Dot. § 7, pkt. 5 Umowy.

Czy za zgodą Zamawiającego, Wykonawca może odstąpić od dochodzenia należności odsetkowych również w sprawach skierowanych na drogę postępowania sądowego?

Odpowiedź:

Tak

35. Dot. § 7, pkt. 10 Umowy.

Jaki zakres usług został określony w umowie zawartej z poszczególnymi biurami informacji gospodarczej? Które usługi stanowią element wchodzący w skład opłacanego przez Zleceniodawcę abonamentu?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada nieograniczona możliwość wpisów do KRD oraz BIG.

36. Dot. § 8 pkt. 3, ppkt. 17 Umowy.

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem innych działań windykacyjnych, które zgodnie z umową należy przedstawić w formie sprawozdania?

Odpowiedź:

Pod pojęciem inne działania windykacyjne rozumie się inne działania, poza wysyłaniem upomnień o zapłatę, stosowane przez profesjonalne firmy windykacyjne mające na celu wyegzekwowanie zaległej należności, jak np. czynności związane z prowadzeniem tzw. windykacji terenowej.

37. Dot. § 16 Umowy.

Czy Zleceniodawca dopuszcza możliwość przedłużenia umowy z Wykonawcą na okres krótszy niż wspomniane 24 miesiące?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

38. Dot. § 13 Umowy.

Co wchodzi w skład wpływów będących podstawą wyliczonego wynagrodzenia? Czy zapłacone należności odsetkowe również wchodzi w skład tej podstawy?

Odpowiedź:

Wartość wynagrodzenia określona jest w paragrafie 13 ust. 2 projektu umowy. Tak - zapłacone należności odsetkowe również wchodzi w skład tej podstawy.

39. Wykonawca wnosi o zmianę § 9 ust 1 na następujący:

„Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia, określonego w § 13 ust. 1, w wypadku wystąpienia jednej ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, tj. zmiany:

- 1) stawki podatku od towarów i usług,
- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie uwzględnia wniosku Wykonawcy.

40. Dot. § 13 ust 2 lit a Umowy.

W jaki sposób Zamawiający będzie weryfikował czas pracy kontrolerów. Czy kontroler uczestniczący w interwencji np. komisariat Policji lub z przyczyn niezależnych od niego np. nierozkładowy postój pociągu nie zdąży na pociąg ujęty w harmonogramie a na kolejny musi oczekiwać kilka godzin i nie dokonuje tym samym czynności kontrolnych a jedynie będzie miał ten czas zaliczony do czasu pracy?

Odpowiedź:

Weryfikacja odbędzie się na podstawie harmonogramu pracy zespołów kontroli. Zamawiający wypłaca wynagrodzenie za efektywny czas pracy kontrolerów – za przerwy pomiędzy kontrolami w pociągach wynagrodzenie nie przysługuje, gdy ta przerwa trwa dłużej niż 15 minut. Kontroler uczestniczący np. w interwencji Policji lub nie będzie mógł realizować czynności kontrolnych z przyczyn niezależnych od niego (określonych w pytaniu), będzie miał ten czas zaliczony do czasu pracy.

41. Dot. § 15 ust 8 lit a. Umowy.

Czy w sytuacji opisanej powyżej (interwencja itd..) Zamawiający nałoży karę umowną ?

Odpowiedź:

Nie.

42. Dot. Zał nr 5 pkt3.

Czy nadajniki GPS używane przez kontrolerów mają mieć dodatkowo możliwość zapisu pozycji „ankieterów”?

Odpowiedź:

Nadajnik GPS powinien umożliwiać sprawdzenie lokalizacji kontrolera, zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie 45 poniżej.

43. Jakie funkcje ma realizować system opisany w załączniku nr 5 do SIWZ?

Odpowiedź:

System ma za zadanie nadzór nad pracą kontrolerów – sposób szczegółowo opisany w załączniku nr 5 do projektu umowy.

44. Dot 6.2.2.3 SIWZ oraz punkt 2 Zał nr 5 do SIWZ.

W obu punktach zostały zawarte sprzeczne informacje tj. bieżący nadzór nad pracą kontrolerów, brak konieczności nadzoru online. Czy zatem Zamawiający wymaga czy nie wymaga nadzoru online?

Odpowiedź:

System ma umożliwić podgląd indywidualnej ścieżki przemieszczania się każdego kontrolera w godzinach pracy nie później, niż w 24 godziny po zakończeniu służby.

45. W jakie dokładnie funkcje powinien być wyposażony system do lokalizacji GPS?

Odpowiedź:

Odpowiedź znajduje się w załączniku nr 5 do projektu umowy.

46. Czy jest możliwość importu danych do programu Zamawiającego z innego programu będącego w dyspozycji Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie ma wiedzy jakim programem dysponuje Wykonawca, zatem nie jest w stanie odpowiedzieć na zadane pytanie.