

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego na utrzymanie czystości na stacjach i przystankach zarządzanych przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. na odcinku Gdańsk Śródmieście – Gdynia Wzgórze Św. Maksymiliana-
SKMMU.086.5.20**

Zamawiający przedstawia w załączeniu odpowiedzi na pytania zadane w toku przedmiotowego postępowania, wraz z treścią pytań:

Pytanie nr 1

Zamawiający w rozdziale 10 pkt 10c wskazuje: „Wykonawca wypełnia JEDZ, tworząc dokument elektroniczny. Może korzystać z narzędzia ESPD lub innych dostępnych narzędzi lub oprogramowania, które umożliwiają wypełnienie JEDZ i utworzenie dokumentu elektronicznego, w formacie wskazanym w punkcie a.”

Zwracam się z prośbą o udostępnienie dokumentu JEDZ w formacie XML dzięki czemu możliwe będzie korzystanie z narzędzia ESPD co ułatwi proces wypełniania dokumentów przetargowych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje JEDZ w formie XML.

Pytanie nr 2

Zamawiający wskazuje w opisie przedmiotu zamówienia w rozdziale I pkt 3 ppkt 4, że częstotliwość wykonywania prac dla poszczególnych grup obiektów jest opisana w tabeli nr 1 w rozdziale V jednocześnie w rozdziale I pkt 5 ppkt 2 Zamawiający wskazuje, że częstotliwość audytów opisana jest w tej samej tabeli. Proszę o wskazanie czego konkretnie dotyczy częstotliwość wskazana w tabeli nr 1 w rozdziale V.

Odpowiedź:

Wskazana w tabeli częstotliwość dotyczy wykonywania prac dla poszczególnych elementów. Jednocześnie w tabeli tej wskazano częstotliwość audytów, w których powinno być ujęte wykonanie prac w zakresie tych obiektów

Pytanie nr 3

Zamawiający w OPZ wielokrotnie podkreśla, że usługa polega na całodobowym utrzymaniu czystości w obiektach będących częścią infrastruktury kolejowej zarządzanej przez PKP

SKM. Wskazuje na to również deklarowany przez Zamawiającego audyt kontrolny, który może się odbyć o każdej porze doby. Z harmonogramu czynności nie wynika jednak, że prace mają być prowadzone całą dobę a wręcz przeciwnie mają być prowadzone w takich godzinach aby nie utrudniać swobodnego przemieszczania się podróżnych oraz nie może zakłócać czynności służbowych wykonywanych przez pracowników Zamawiającego. Proszę zatem o jednoznaczne wskazanie czy Zamawiający wymaga aby pracownicy świadczyli usługę na każdym peronie/ stacji 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu?

Odpowiedź:

*W kompetencjach Zamawiającego nie leży organizacja pracy Wykonawcy, nie jest to też wolą Zamawiającego. Zamawiający wymaga utrzymania właściwego stanu czystości przedmiotu umowy (określonego na podstawie ujętych w umowie wskaźników i parametrów) w okresie całej doby. Natomiast **czynności wynikające z umowy** wykonywane mają być w porach i w sposób minimalizujący ich uciążliwość dla Podróżnych. Prawidłowo i regularnie (z częstotliwością wskazaną w umowie) wykonywane czynności związane z utrzymaniem porządku i czystości skutkować powinny utrzymaniem właściwego stanu w okresie pomiędzy ich wykonywaniem. Częstotliwość ta i staranność wykonywanych prac jest brana pod uwagę podczas audytów Zamawiającego. Natomiast specyfika obiektów będących przedmiotem umowy sprawia, że występują przypadki, w których interwencja Wykonawcy jest konieczna w różnych porach doby, przypadki te dotyczą jednak sytuacji incydentalnych i nie obejmują całego obiektu, a jedynie niewielką jego część.*

*Przykładowo: elementy infrastruktury peronowej czyszczone regularnie i z zastosowaniem właściwych środków nie zostaną zakwestionowane podczas audytu Zamawiającego, niezależnie od pory doby, w której audyt ten zostanie wykonany. Jeżeli jednak te same elementy nie były wyczyszczone od kilku „cykli” wymaganych w umowie, mogą być zakwestionowane, również w dowolnym momencie. Natomiast może wystąpić potrzeba usunięcia **jednostkowego zabrudzenia** (szczególnie stanowiącego dużą uciążliwość dla Podróżnych ze względu na rodzaj lub właściwości) poza częstotliwością wynikającą z normalnego cyklu utrzymania.*

Pytanie nr 4

W odniesieniu do pkt 2.2.2.1 SIWZ co Zamawiający rozumie pod pojęciem całodobowych czynności w czasie 1 godziny od zgłoszenia? Czy oznacza to utrzymywanie w gotowości 24h/ dobę/ 7 dni w tygodniu stałej mobilnej grupy interwencyjnej?

Odpowiedź:

Jak wskazano w odpowiedzi na pyt. 3 specyfika obiektów będących przedmiotem umowy sprawia, że występują przypadki, w których interwencja Wykonawcy jest konieczna w różnych porach doby. Przypadki te dotyczą sytuacji incydentalnych, szczególnie w okresie zimowym, kiedy np. konieczność usunięcia śliskości jest wymagana dla zapewnienia bezpiecznego korzystania z infrastruktury peronowej i ciągów komunikacyjnych. Jak

również wskazano w odpowiedzi na pyt. 3 - w kompetencjach Zamawiającego nie leży organizacja pracy Wykonawcy.

Pytanie nr 5

W odniesieniu do par 3 pkt 18 Umowy proszę o wskazanie warunków najmu pomieszczeń, które Zamawiający może udostępnić. Jest to niezbędne do kalkulacji kosztów usługi.

Odpowiedź:

*Warunki najmu pomieszczeń i obiektów uzależnione są między innymi od lokalizacji i standardu pomieszczenia (np. dostępności mediów). Media wykorzystywane **dla potrzeb realizacji umowy** Zamawiający udostępnia nieodpłatnie.*

Wykonawca obciążany jest jedynie za media wykorzystywane dla potrzeb socjalnych pracowników Wykonawcy na warunkach ustalonych pomiędzy stronami. W dotychczasowych umowach zwykle stosowane były obciążenia ryczałtowe, a wielkości te wynoszą szacunkowo miesięcznie (w odniesieniu do pomieszczenia):

- *Koszt 1m³ wody i ścieków (wg stawek dostawcy)*
- *Koszt energii elektrycznej – ok. 50 zł netto*
- *Koszty ogrzewania – proporcjonalnie do zajmowanej powierzchni (wg stawek dostawcy)*

Na odcinku objętym niniejszym postępowaniem Zamawiający udostępnia aktualnie pomieszczenia na p.o. Gdańsk Żabianka . Szacunkowy koszt najmu mieści się w przedziale od 50 zł do 76 zł za m².

Pytanie nr 6

Jak Zamawiający postrzega utrzymanie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę oraz realizację czynności przedmiotu zamówienia w przypadku przedłużającej się pandemii? Czy Zamawiający planuje ograniczanie zakresu umowy w przypadku gdy realizacja umowy rozpocznie się w trakcie trwania pandemii?

Odpowiedź:

Sytuacja związana z pandemią jest zdarzeniem nadzwyczajnym, pozostającym poza kontrolą Zamawiającego, niemożliwym do przewidzenia i do zapobieżenia. W chwili obecnej Zamawiający nie przewiduje ograniczenia zakresu umowy z tego powodu, a wręcz przeciwnie, dopuszcza możliwość wystąpienia potrzeby zwiększenia zakresu lub częstotliwości niektórych czynności (na zasadzie czynności dodatkowych).

Pytanie nr 7

Zgodnie z par. 8 Umowy Zamawiający może ograniczyć zakres Umowy. W świetle wymogu zatrudnienia pracowników w oparciu o umowę, z którymi umowy są podpisywane na czas

trwania kontraktu, ograniczanie zakresu Umowy może wiązać się z koniecznością zwolnienia pracowników. Proszę o informację z jakim wyprzedzeniem wykonawca zostanie poinformowany o wyłączeniu z zakresu umowy części Obiektów oraz jak Wykonawca ma kalkulować takie ograniczenie usługi w stosunku do pracowników zatrudnionych na umowę o pracę których będzie trzeba zwolnić i wypłacić odprawę.

Odpowiedź:

Ograniczenie zakresu umowy wynikać może przede wszystkim z wykonywanych prac budowlanych (modernizacje) na peronach podczas. Proces przygotowania takiej inwestycji jest procesem długotrwałym, poprzedzonym opracowaniem projektu i ogłoszeniem postępowania przetargowego. Natomiast wyłączenia części obiektów spowodowane inną przyczyną dotyczyć mogą niewielkich powierzchni, nie skutkujących w opinii Zamawiającego koniecznością zmian w ilości Pracowników Wykonawcy.

Pytanie nr 8

W odniesieniu do par. 3 Umowy- 4. Wykonawca zapewni odpowiednią liczbę personelu, sprzętu, narzędzi i materiałów w celu należytego wykonania Umowy w okresie realizacji Umowy, w szczególności w okresie sezonu zimowego. 5. Wykonawca zapewni odpowiednią liczbę osób o kwalifikacjach niezbędnych dla wykonania czynności objętych Umową. Jaka według Zamawiającego jest minimalna odpowiednia liczba personelu, w szczególności w okresie zimowym oraz jaka jest minimalna liczba osób o niezbędnych kwalifikacjach?

Odpowiedź:

Odpowiedź na to pytanie nie leży w kompetencjach Zamawiającego. To Wykonawca, biorąc pod uwagę warunki wymagane przez Zamawiającego, oraz kwalifikacje i kompetencje swoich Pracowników, a także ilość, rodzaj i parametry sprzętu, narzędzi i środków wykorzystywanego przy realizacji zamówienia powinien określić niezbędną liczbę osób dla zapewnienia wykonania warunków umowy.