



**Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania**

SKMO.146.1.23

**Raport nt. funkcjonowania  
Wewnętrznego Systemu  
Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK)  
w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. w 2022r.**

---

Gdynia 2023

## Wprowadzenie

Raport prezentuje informacje związane z prowadzeniem Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK) w ramach działalności szkoleniowej Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. Zawarto w nim informacje dotyczące realizacji procesów WSZJK oraz wyniki oceny wybranych szkoleń realizowanych w 2022.

Rok 2022 dla branży szkoleniowej był okresem powrotu do pełnozakresowej działalności szkoleniowej po dwóch latach znacznych zmian i ograniczeń związanych z pandemią koronawirusa Covid-19. W pierwszym kwartale 2022 obserwowaliśmy zmniejszoną aktywność podmiotów w ramach działalności na rynku szkoleniowym. W kolejnych kwartałach stopniowo następował wzrost zainteresowania uczestników udziałem w stacjonarnych formach szkoleń. Niewątpliwie okres pandemii a następnie okres stanu zagrożenia Covid-19 przyczynił się do rozwoju ofert szkoleń on-line. Pracownicy zaadaptowali się do takiej formy doskonalenia zawodowego a podmioty szkoleniowe wypracowały bogatą ofertę usług: szkoleń, konsultacji oraz wymiany doświadczeń, które rozszerzyły zakres możliwości nabywania oraz rozwoju nowych umiejętności czy kwalifikacji. W 2022 roku jako Spółka zleciliśmy 41 szkoleń on-line, w których łącznie udział wzięło 85 pracowników.

Łącznie w 2022 r Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania zorganizował (przeprowadził lub zlecił ich wykonanie) 140 szkoleń (bez pouczeń okresowych) dla łącznej liczby 1408 uczestników. W pouczeniach okresowych udział wzięło 1124 uczestników.

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia obejmuje działania składające się na procesy:

- planowania,
- monitorowania,
- ewaluacji wyników,
- doskonalenie procesów kształcenia (wdrażanie wniosków),
- działania z zakresu gromadzenia informacji o dostępnych ofertach usług edukacyjnych,
- publikowania informacji na temat jakości kształcenia.

## **Działania Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania w zakresie realizacji Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia w 2021.**

### **I. Planowanie procesu kształcenia.**

W 2022 kontynuowano działania szkoleniowe w oparciu o opracowany:

- plan szkoleń Spółki na 2022 (na podstawie badania potrzeb komórek organizacyjnych) oraz
- Roczny Plan Szkoleń Okresowych na 2022 dla stanowisk związanych bezpośrednio z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego oraz pozostałych stanowisk w PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.

W 2022 organizowano szkolenia tematyczne związane z zaistniałymi nowymi potrzebami w Spółce oraz w związku z wejściem w życie nowych przepisów, w tym m.in.:

- Rozszerzenie uprawnień określonych w świadectwie maszynisty z zakresie znajomości typu pojazdu (EL-16),
- Obowiązkowe szkolenie maszynistów z użyciem symulatora pojazdu kolejowego,
- Recertyfikacja UT2 kurs z egzaminem, VT1+2 z egzaminem,
- Kurs kwalifikacyjny na stanowisko „Dyżurny ruchu - szkolenie wewnętrzzakładowe, rozpoczęcie miało miejsce w 2021,
- Kurs na stanowisko „Magazynier” z obsługą wózka,
- Kurs podstawowy na stanowisko funkcjonariusza SOK,
- Kurs doskonalący dla personelu inżynieryjno-technicznego z zakresu kontroli i odbioru robót spawalniczych wykonywanych w stalowej nawierzchni kolejowej,
- Obsługa suwnic ogólnego przeznaczenia,
- Kurs nadzór spawalniczy UTD z egzaminem,
- Utrzymanie uprawnień do kontroli, nadzoru i odbioru robót spawalniczych w nawierzchni kolejowej PKP PLK,
- IPC-7711/7721 CIS naprawa i modyfikacja układów elektronicznych oraz płyt drukowanych,
- Utrzymanie i eksploatacja pojazdów szynowych wraz z częścią praktyczną oraz obsługą operacyjną i pozaoperacyjną pojazdu w zakresie systemu ETCS pojazdów typu 218Mc i 219M,
- Operator wózków jezdniowych naładownych platformowych,
- Obsługa wózków jezdniowych podnośnikowych,
- Szkolenie dla kadry średniego szczebla kierowania z zakresu zarządzania zespołem i komunikacji,
- Warsztaty z zakresu współpracy i komunikacji dla kadry kierującej Pionów Spółki,
- Zarządzanie zespołem i komunikacja dla kadry naczelników,
- Dane osobowe w projektach finansowanych ze środków UE z uwzględnieniem zmian w perspektywie finansowej 2021-2027,
- Kurs pierwszej pomocy przedmedycznej,
- Szkolenie na poligonie pożarniczym,
- Gospodarka wodno- ściekowa w aspekcie prawnym,
- Sprawozdawczość odpadowo - produktowa w systemie BDO,
- CorelDraw - grafika wektorowa - operacje podstawowe,
- Excel - poziom średniozaawansowany,
- Excel dla zaawansowanych – warsztaty wykorzystywania tabel przestawnych oraz Power Pivot,
- Rachunek przepływów pieniężnych z uwzględnieniem KSR 1 oraz MSR 7 – warsztaty praktyczne Excel,

- Excel w dziale personalnym,
- Cyberbezpieczeństwo,
- AZ 104T00 Administration Microsoft Azure,
- MS 553554 Administracja Office 365,
- Język PL/pgSQL w bazach danych PostgreSQL,
- Workspace on Airwatch - zarządzanie flotą urządzeń mobilnych,
- Bezpieczeństwo Systemu LINUX/UNIX,
- Zamówienia publiczne w nowym prawie PZP,
- Warsztaty – stosowanie analizy RAMS w procesie utrzymania pojazdów kolejowych,
- Szkolenie w zakresie wdrożonych procedur MMS,
- Audytor SMS i MMS,
- Warsztaty doskonalące dla członków zespołu oceny ryzyka,
- Skuteczny windykaty,
- Wskaźniki windykacyjne – jak dobrze mierzyć działania odzyskujące należności, -  
Nowa ustawa o otwartych danych,
- Szkolenie Inspektorów Ochrony P.POŻ.- Akredytacja bezpieczeństwa teleinformatycznego systemów przeznaczonych do przetwarzania informacji niejawnych.
- Doręczenia elektroniczne w praktyce. Najnowsze zmiany.
- Warsztaty psychologiczne dla maszynistów „Bądź uważny. Poziom 2”,
- Szkolenie dla pracowników zatrudnionych na stanowiskach związanych z obsługą osób z niepełnosprawnościami w ramach projektu PFRON „Różni podróżni”,
- Kurs pedagogiczny dla nauczycieli praktycznej nauki zawodu.

## **II. Monitorowanie realizacji procesu kształcenia.**

W ramach realizowanych szkoleń podejmowano działania monitoringowe:

1. Prowadzenie wizytacji prowadzonych zajęć w ramach organizowanych szkoleń,
2. Bieżące monitorowanie poprzez ocenę ankiet ewaluacyjnych pozyskiwanych podczas szkoleń i wprowadzanie po ich analizie działań korygujących/ modyfikujących przebieg szkoleń np. ustalenie dodatkowych konsultacji dla uczestników, bieżąca korekta zakresu szkolenia i inne.

## **III. Doskonalenie procesu kształcenia poprzez okresową weryfikację zasad i procedur oraz wdrażanie wniosków z oceny jakości kształcenia.**

W 2022 przeprowadzono aktualizację zapisów:

- 1) Regulaminu Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (Aneks nr 8 do Regulaminu) oraz
- 2) Przyjęto Aneks nr 4 Regulaminu dla Uczestników Szkoleń w Ośrodku Szkolenia i Egzaminowania PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.,
- 3) Przyjęto nową regulację wewnętrzną „Zasady i warunki uczestnictwa w szkoleniach lub kursach pracowników PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

### **1. Gromadzenie informacji o ofercie usług edukacyjnych, zasobach i efektach kształcenia.**

W 2022 kontynuowano monitorowanie oferty zewnętrznych firm szkoleniowych. Dokonywano rozeznania rynku pod kątem realizacji potrzeb szkolenia Spółki. Informacje te są wykorzystywane w procesie organizacji szkoleń dla pracowników oraz do monitorowania aktualności zakresów tematycznych programów szkoleń prowadzonych w Spółce.

## 2. Informowanie i komunikacja z interesariuszami.

Komunikacja z interesariuszami (wewnętrznymi i zewnętrznymi) procesu szkolenia odbywa się za pośrednictwem rozwiązań elektronicznych oraz tradycyjnych metod informowania: tj. za pośrednictwem portalu pracowniczego, tablicy z ogłoszeniami Ośrodka, informacji przekazywanych w formie pism wewnętrznych.

W ramach tego działania w 2022 r.:

- a) umieszczano na bieżąco na Portalu Pracowniczym w zakładce Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania oraz na tablicy ogłoszeń Ośrodka aktualne informacje nt. harmonogramów szkoleń, pouczeń, egzaminów dotyczące działalności Ośrodka, a także umieszczano materiały szkoleniowe,
- b) umieszczono na stronie internetowej Spółki w zakładce Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania wyciąg z Raportu WSZJK za 2020 r.,
- c) za pośrednictwem elektronicznej skrzynki pocztowej Ośrodka [osrodekszkolenia@skm.pkp.pl](mailto:osrodekszkolenia@skm.pkp.pl) prowadzona jest komunikacja email z klientami indywidualnymi, instytucjami i firmami zainteresowanymi ofertą i współpracą z Ośrodkiem.

## 3. Aktualizacja wewnętrznych programów szkoleń.

W 2022 wprowadzono zmiany w wewnętrznych programach szkoleń:

- 1) Zmiana nr 1 Programu szkolenia kandydatów na maszynistów ubiegających się o licencję maszynisty wraz z metodyką nauczania. Zmiana związana jest głównie z wejściem w życie nowego rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie licencji maszynisty.
- 2) Aktualizacja programu szkolenia „Rozszerzenie uprawnień określonych w świadectwie maszynisty w zakresie znajomości określonego typu pojazdu kolejowego”.
- 3) Przyjęcie „Standardu szkolenia maszynistów z użyciem symulatora pojazdu kolejowego w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

## 4. Ocena procesu kształcenia, w tym organizacji i warunków prowadzenia zajęć.

Celem prowadzonych badań ankietowych jest uzyskanie opinii uczestników szkoleń na temat jakości realizowanego procesu szkolenia. Otrzymane informacje pozwalają na pozyskanie uwag dotyczących potrzeb szkoleniowych i pożądaných zmian np. związanych z organizacją zajęć.

W 2022 roku w ramach oceny jakości szkoleń realizowanych przez Spółkę przeprowadzono anonimowe badanie ankietowe uczestników szkoleń stacjonarnych:

- okresowych w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) na stanowiskach robotniczych,
- doskonalących, realizowanych zarówno bezpośrednio przez kadrę wykładowców Ośrodka jak i przez wykonawców zewnętrznych.

### A. Szkolenia okresowe w zakresie Bezpieczeństwa i Higieny Pracy.

Łącznie w 2022 w 25 stacjonarnych szkoleniach z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy udział wzięło: 315 osób, w formule on-line dla stanowisk administracyjnych i kierujących pracownikami uczestniczyło 29 osób. Łącznie przeszkolono w zakresie bhp **344** pracowników Spółki.

Narzędzie badawcze dla oceny okresowych szkoleń BHP, realizowanych przez Ośrodek - ankieta anonimowa – wzór nr 1 raportu. Ocena dokonywana jest na skali 5-cio stopniowej, od 1 (bardzo słabo) do 5 (ocena bardzo dobra).

Uczestnicy szkolenia oceniali łącznie 16 kryteriów szkolenia w ramach IV elementów:  
Zakres I. Ocena procesu uczenia: (ogólna ocena szkolenia, ocena części teoretycznej, ocena realizacji celów szkolenia, stopień w jakim czas przewidziany na szkolenie był wystarczający dla realizacji celów szkolenia, stopień w jakim wiedza i umiejętności wyniesione ze szkolenia będą przydatne w dalszej pracy).

Zakres II. Ocena prowadzącego zajęcia: przygotowanie merytoryczne prowadzącego, sposób przekazania wiedzy, komunikatywność prowadzącego z uczestnikami szkolenia, ocena ogólnej atmosfery podczas szkolenia.

Zakres III. Materiały szkoleniowe i pomoce dydaktyczne: przydatność materiałów szkoleniowych, czytelność przygotowanych materiałów, użyteczność innych pomocy dydaktycznych.

Zakres IV. Organizacja szkolenia: ocena organizacji szkolenia, warunki lokalowe, wyposażenie sali szkoleniowej, obsługa administracyjna szkolenia.

Narzędzie badawcze ankieta anonimowa – wzór załącznik nr 1. Ocena dokonywana jest na skali 5-cio stopniowej, od 1 (bardzo słabo) do 5 (ocena bardzo dobra)

### **1. Szkolenie bhp dla osób na stanowiskach robotniczych.**

W ramach ewaluacji szkoleń zrealizowanych stacjonarnie (w dniach: 30.03, 07.09 oraz 26.10) przeprowadzono ankiety na zakończenie szkolenia, gdzie łączna liczba respondentów wynosiła 24 os.

Ocenię podlegały zajęcia w ramach bloków tematycznych prowadzonych przez 3 wykładowców:

- a) z zakresu regulacji prawnych (podstawowe prawa oraz obowiązki pracowników i pracodawcy w zakresie BHP),
- b) z zakresu zagrożeń czynnikami występującymi w procesach pracy, ryzyko zawodowe na stanowiskach pracy, zasady postępowania w razie wypadku w pracy, oraz związana z nimi profilaktyka,
- c) z zakresu przepisów przeciwpożarowych i postępowanie w razie pożaru.

Ogólna ocena całości szkoleń jest wysoka i wyniosła: 4,75 na skali 5 stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,72
Ocena prowadzących zajęcia	4,79
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,71
Ocena organizacji szkolenia	4,81

### **B. Szkolenia doskonalące.**

W 2022 Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania organizował/ kontynuował szkolenia doskonalące dla pracowników Spółki (zarówno zawodowe, specjalistyczne jak i szkolenia miękkie) oraz kierował na tematyczne konferencje i seminaria (w tym on-line).

Wybrane szkolenia doskonalące, organizowane w Spółce podlegały opiniowaniu przez uczestników. Badanie oceny szkoleń przeprowadzał Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania oraz poszczególni wykonawcy szkoleń, przedstawiając dalsze rekomendacje oraz propozycje działań rozwojowych (ankieta zał.nr 1).

Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania przeprowadził badanie opinii w ramach szkoleń:

pouczenia okresowe na stanowisku: toromistrz, dyżurny ruchu, kierownik pociągu, rewident taboru, maszynista/maszynista kolejowych pojazdów specjalnych.

### C. Pouczenia okresowe

1. Szkolenie wewnętrzne (pouczenia okresowe) dla stanowiska **toromistrz**. Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach pouczeń, które odbyło się w dniach 02 i 04.11.2022. Pouczenia oceniło 8 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne prowadzone przez wykładowców Spółki:

- 1) drogi i linie kolejowe,
- 2) RODO,
- 3) technika ruchu i sygnalizacja,
- 4) zagadnienia automatyki kolejowej,
- 5) elektroenergetyka
- 6) zagadnienia bezpieczeństwa na terenie SKM (zagrożenie terrorystyczne)
- 7) system Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS).

Narzędzie badawcze – ankietę anonimową (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,53 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,61
Ocena prowadzących zajęcia	4,67
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,42
Ocena organizacji szkolenia	4,43

2. Szkolenie wewnętrzne (pouczenia okresowe) dla stanowiska **dyżurny ruchu**. Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach pouczeń, które odbyło się w dniach 07-09.11.2022. Pouczenia oceniło 16 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne prowadzone przez wykładowców Spółki:

- 1) radiołączność,
- 2) zagadnienia bieżące,
- 3) technika ruchu i sygnalizacja,
- 4) zagadnienia automatyki kolejowej,
- 5) zagadnienia drogowe
- 6) ochrona informacji prawem chronionych i spraw obronnych
- 7) system Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS).

Narzędzie badawcze – ankietę anonimową (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,72 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,74
Ocena prowadzących zajęcia	4,72
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,72
Ocena organizacji szkolenia	4,72

3. Szkolenie wewnętrzne (pouczenia okresowe) dla stanowiska **kierownik pociągu**. Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach pouczeń, które odbyło się w dniach 15-18.11.2022. Pouczenia oceniało 31 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne prowadzone przez wykładowców Spółki:

- 1) zagadnienia handlowe (m.in.: taryfy, ulgi, odprawa podróżnych),
- 2) wygłaszanie komunikatów głosowych,
- 3) zagadnienia drogowe
- 4) technika ruchu i sygnalizacja,
- 5) zagadnienia eksploatacji i utrzymania pojazdów kolejowych,
- 6) zagrożenia terrorystyczne i ekstremalne zjawiska naturalne.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena *ogólna* szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,77 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,75
Ocena prowadzących zajęcia	4,78
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,77
Ocena organizacji szkolenia	4,79

4. Szkolenie wewnętrzne (pouczenia okresowe) dla stanowiska **rewident taboru**. Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach pouczeń, które odbyło się w dniach 24-26.10.2022. Pouczenia oceniało 15 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne prowadzone przez wykładowców Spółki:

- 1) drogi i linie kolejowe,
- 2) zagadnienia bieżące,
- 3) technika ruchu i sygnalizacja,
- 4) zagadnienia eksploatacji i utrzymania pojazdów kolejowych,
- 5) zagadnienia bezpieczeństwa na terenie SKM (zagrożenie terrorystyczne)
- 6) system Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS).

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena *ogólna* szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,96 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,96
Ocena prowadzących zajęcia	4,97
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,96
Ocena organizacji szkolenia	4,97

5. Szkolenie wewnętrzne (pouczenia okresowe) dla stanowiska **maszyniści oraz maszyniści kolejowych pojazdów specjalnych**. Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach pouczeń, które odbyło się w dniach 09.03-25.03.2022. Pouczenia oceniało 15 uczestników.



Ocenię podlegały cztery bloki tematyczne prowadzone przez wykładowców Spółki:

- 1) tematyka Eco Driving z bloku tematycznego Maszynistów Instruktorów.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest dobra i wyniosła - 4,46 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,42
Ocena prowadzących zajęcia	4,60
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,42
Ocena organizacji szkolenia	4,42

#### **D. Zewnętrzne szkolenia stacjonarne**

Spośród szkoleń przeprowadzonych na zlecenie Spółki przez wykonawców zewnętrznych ocenie podlegały:

##### **1. Szkolenie: kurs pierwszej pomocy przedmedycznej.**

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkoleń, które odbyły się w dniach 07.10.2022, 22.10.2022, 29.10.2022, 29.11.2022 oceniało 51 uczestników. Ocenię podlegały cztery bloki tematyczne prowadzone przez wykładowców Link-Med:

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest dobra i wyniosła - 4,89 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,94
Ocena prowadzących zajęcia	4,92
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,90
Ocena organizacji szkolenia	4,81

##### **2. Szkolenie: Excel – poziom średniozaawansowany.**

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia które odbyło się w dniu 02.11.2022. Szkolenie oceniało 7 uczestników. Ocenię podlegały cztery bloki tematyczne prowadzone przez wykładowców Spółki ALX.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,68 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,54
Ocena prowadzących zajęcia	4,57
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,71
Ocena organizacji szkolenia	4,91

### 3. Szkolenie: Zarządzanie zespołem.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia które odbyło się w dniu 22.06.2022. Szkolenie oceniało 10 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne prowadzone przez wykładowców J&J Grupa Szkoleniowo Doradcza

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,92 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,95
Ocena prowadzących zajęcia	5,00
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,73
Ocena organizacji szkolenia	5,00

### 4. Szkolenie: Warsztaty doskonalące dla członków Zespołu oceny ryzyka.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia które odbyło się w dniu 02.12.2022. Szkolenie oceniało 9 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne prowadzone przez wykładowcę Quality Management Systems.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,80 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,77
Ocena prowadzących zajęcia	5,00
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,55
Ocena organizacji szkolenia	4,89

5. **Szkolenie: Microsoft Excel Zaawansowany dla PKP**, w ramach którego firma szkoleniowa stosowała własną ankietę. Szkolenie ocenił 1 uczestnik. Szkolenie odbyło się w dniach 28-29.11.2022 prowadzone przez trenera OpenMind.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła – 5,92 w skali 6-cio stopniowej.

Przygotowanie merytoryczne trenera	6,0
Sposób prowadzenia zajęć przez trenera	6,0
Materiały szkoleniowe	6,0
Praktyczna przydatność w pracy	5,6
Organizacja szkolenia (sala, kawa, lunch)	6,0

**6. Szkolenie: bezpieczny pracownik – wykłady Cyber Awareness dla pracowników biurowych**, w ramach którego firma szkoleniowa stosowała własną ankietę. Szkolenie oceniali 14 uczestników. Szkolenie odbyło się w dniu 27.06.2022 prowadzone przez trenera Altkom Akademia.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła – 9,97 w skali 10-cio stopniowej.

Program szkolenia	9,9
Trener	10
Materiały dydaktyczne	10
Organizacja szkolenia	10

#### **7. Szkolenie: MS Excel zaawansowany.**

Dla celów ewaluacji firma stosowała własną ankietę w ramach szkolenia które odbyło się w dniach 09-10.11.2022. Szkolenie oceniali 7 uczestników. Ocenie podlegało siedem bloków tematycznych prowadzonych przez trenera Network Masters.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa.

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,93 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena w jakim stopniu szkolenie spełniło Pani/a oczekiwania	5,0
Ocena w jakim stopniu szkolenie usprawni dotychczasową pracę	4,57
Ocena trenera pod względem przygotowania merytorycznego (poziom, zakres wiedzy)	5,0
Ocena trenera pod względem zrozumiałego przekazywania wiedzy	5,0

Ocena trenera pod względem komunikatywności z grupą	5,0
Ocena trenera pod względem zdolności przekazywania umiejętności praktycznych	5,0
Ocena trenera pod względem odpowiedzi na dodatkowe pytania	5,0

#### E. Szkolenia realizowane w formie zdalnej.

W 2022 następował dalszy wzrost liczby szkoleń realizowanych w formie zdalnej. Łącznie pracownicy Spółki uczestniczyli w 56 szkoleniach prowadzonych przez firmy zewnętrzne w trybie on-line. Łącznie brało w nich udział 85 osób. Zwrotnie Ośrodek otrzymał 10 ankiet uczestników po ukończeniu szkolenia.

W ogólnej ocenie uczestników szkolenia on-line cieszą się dobrą i bardzo dobrą opinią. Oceny wahają się w przedziale pkt. od 3,96 do 4,81. Średnia ocena 4,50.

Ocenię podlegały szkolenia:

- Zamówienia publiczne dla początkujących według nowej ustawy,
- Excel dla kadrowych – listy, formuły. Operacje na danych, makra,
- Dokumentacja biura zarządu, praktyczne aspekty prawne, zasady tworzenia oraz obowiązki archiwizacyjne,
- Odpowiedzialność, uprawnienia i obowiązki kierujących pracownikami,
- Szkolenia CorelDraw – grafika wektorowa – operacje podstawowe,
- Sprawozdawczość odpadowa i produktowa w systemie BDO,
- Excel w dziale personalnym,
- RODO w księgowości,
- Fuckup w windykacji,
- Wskaźniki windykacyjne – jak dobrze mierzyć działania odzyskujące należności – III edycja.

Uczestnicy byli proszeni o podanie zalet i wad zdalnej formy szkolenia z ich punktu widzenia i wskazywali na wady i zalety.

Zalety:

- zaoszczędzony czas na dojazd, możliwość kontynuowania pracy przed i po szkoleniu,
- szkolenie w miejscu pracy bez konieczności wyjazdu, możliwość skupienia się – inni uczestnicy nie przeszkadzają,
- lepsze przyswajanie wiedzy dzięki możliwości uczenia się w sprzyjających warunkach – bez rozpraszających czynników zewnętrznych,
- nie trzeba nigdzie jechać, większy spokój i skupienie w domu niż w pracy
- uzyskałem odpowiedzi na moje pytania dot. tematu, mogę wykorzystać nabytą wiedzę bezpośrednio w pracy,
- przede wszystkim nie traci się czasu na dojazd na szkolenie i dzięki temu przed rozpoczęciem samego szkolenia, które zaczynało się o 9:00 mogłam wykonywać swoje inne obowiązki. Prowadząca wszystko pokazała przez udostępnienie obrazu, ustaliła zasady kontaktowania i dzięki temu szkolenie online zrealizowane było sprawnie i nie było różnicy w stosunku do szkoleń stacjonarnych,
- brak ponoszenia dodatkowych kosztów, możliwość realizacji niektórych swoich zadań pracowniczych w przerwach lub przed i po spotkaniu.

Wady:

- ewentualne problemy z łącznością,
- problemy techniczne – zanik Internetu w miejscu pracy i stres z tym związany, że coś ważnego się ominie,
- szkolenie było prowadzone w formie hybrydowej i nie zawsze było słycać pytania zadawane z Sali. Czasami nie było widać pełnego obrazu slajdów, nachodziły jakieś szare pola.

#### IV. Egzamin

W 2022 Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania zorganizował ogółem 17 egzaminów przed komisjami egzaminacyjnymi działającymi przy PKP SKM, w których udział brało 183 pracowników. Szczegółowe informacje nt. egzaminów przedstawia tabela nr 1.

Tab.1.

Lp.	Rodzaj egzaminu	Liczba egzaminów	Liczba uczestników
1.	Egzamin kwalifikacyjny na stanowisko rewidenta taboru	2	2
2.	Egzamin kwalifikacyjny na stanowisko dyżurny ruchu	2	10
3.	Egzamin kwalifikacyjny na stanowisko referent handlowo-przewozowy w spec. kasjer biletowy	1	1
4.	Egzamin weryfikacyjny na stanowisko kierownik pociągu pasażerskiego i towarowego	3	3
5.	Egzamin weryfikacyjny na stanowisko dyspozytor Sekcji Przewozów	1	1
6.	Egzamin weryfikacyjny na stanowisko specjalista ds. obsługi szkoleń	1	1
7.	Egzamin weryfikacyjny na stanowisko st. specjalista ds. socjalnych	1	1
8.	Egzamin weryfikacyjny na stanowisko st. specjalista ds. organizacji	1	1
9.	Egzamin okresowy na stanowisko dyżurny ruchu	1	28
10.	Egzamin okresowy na stanowisko kontroler biletów	1	20
11.	Egzamin okresowy na stanowisko konduktor	1	1
12.	Egzamin okresowy na stanowisko kierownik pociągu pasażerskiego i towarowego	2	114
<b>Razem</b>		<b>17</b>	<b>183</b>

#### V. Sprawdziany wiedzy i umiejętności maszynistów

W 2022 Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania zorganizował 10 sprawdzianów wiedzy i umiejętności (dla maszynistów posiadających świadectwo maszynisty), w których udział brały 195 osób. Poniższa tabela przedstawia szczegółowe informacje nt. sprawdzianów.

Tab.2.

<b>Lp.</b>	<b>Rodzaj sprawdzianu</b>	<b>Liczba sprawdzianów</b>	<b>Liczba uczestników</b>
1.	Sprawdziany wiedzy i umiejętności weryfikacyjny	4	4
2.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności okresowy	4	41
3.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności po rozszerzeniu świadectwa maszynisty o typ pojazdu kolejowego	2	150
4.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności po rozszerzeniu świadectwa maszynisty w zakresie infrastruktury kolejowej.	0	0
<b>Razem</b>		<b>10</b>	<b>195</b>